



# Entendiendo que es el "Buen trato"

En el marco de la **Ley Karin**



# ¿ En qué consiste?

Es la base de una convivencia saludable, donde prima el respeto, la consideración mutua, el reconocimiento de la dignidad de cada persona, la creación de un ambiente libre de violencia, discriminación y acoso, la promoción de la igualdad y la empatía entre todas y todos.



**Ejemplos de buen  
trato en el  
ambiente laboral**

✦ Promover un trato equitativo, sin discriminación por género, raza, edad, religión u otras características personales.

✦ Reconocer los derechos y opiniones de todas las personas.

✦ Tratar a los demás con cortesía y consideración.

✦ Empatizar con los demás cuando tengan algún problema.



Respetar los espacios personales y formas de trabajo de cada uno.

Expresarse de manera clara y respetuosa.

Felicitar al otro por el trabajo bien hecho o por alcanzar un logro profesional.

Buscar soluciones conjuntas.

Escuchar activamente poniendo atención al otro.



✦ Evitar interrumpir a los demás y esperar tu turno para hablar.

✦ Agradecer cuando alguien te ayude y ayudar cuando te lo pidan.

✦ Ofrecer apoyo cuando otra persona tenga dudas sobre una tarea.

✦ Ser puntual en las reuniones.

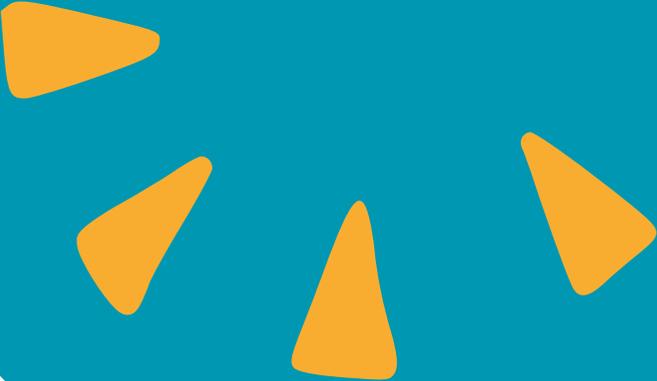
✦ Compartir con los demás.

✦ Saludar a las personas con las que trabajas.





**»» Erradiquemos ««  
conductas  
contrarias al  
buen trato**

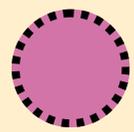


# **A considerar...**

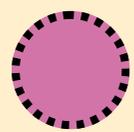
**El buen trato no es solo una aspiración individual, sino también una responsabilidad compartida. Por ello, contribuir a su promoción es fundamental para transformar el entorno laboral en un espacio de respeto, inclusión y colaboración, favoreciendo la equidad y una convivencia armoniosa en la comunidad universitaria.**

The text is centered on a light yellow rectangular background with rounded corners, which is itself set against a larger light blue background with rounded corners. On the left side of the yellow box, there are five orange triangles of varying sizes and orientations, some pointing towards the text and others away from it, creating a decorative effect.

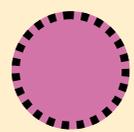
**Ejemplos de  
conductas que se  
deben erradicar por  
ser contrarias al  
buen trato**



Tratar a las personas de manera desigual, ya sea por su género, raza, orientación sexual, religión, situación de discapacidad o cualquier otra característica personal.



Hacer comentarios que son aparentemente inofensivos, pero que pueden resultar ofensivos o incómodos para otros.



Negar a otros la oportunidad de expresarse o ser escuchados, invalidando su participación y opinión.



**Ten presente que las situaciones pueden impactar de manera distinta a las personas involucradas, ya que la percepción y la manera de recibirlos varían en cada individuo.**

**Todos sentimos y experimentamos de forma diferente, por ello, a continuación, se presentan algunos ejemplos de comportamientos que, aunque suelen estar normalizados, pueden afectar a otras personas.**

**Hacer comentarios sobre la edad de otro, como “Eres muy joven para entender esto” o “Ya estás mayor para aprender algo nuevo”, puede hacer que la persona se sienta desvalorizada o excluida.**

**Asumir que, por su género, alguien debe encargarse de ciertas tareas, como “Esto es trabajo para hombres” o “Las mujeres son mejores en estas cosas”, perpetúa estereotipos y puede resultar ofensivo.**

**Interrumpir constantemente a alguien, puede hacer que la persona sienta que su opinión no es valorada.**

**Reírte en público de un error cometido por otro, aunque para algunos pueda parecer algo irrelevante o gracioso, puede hacer que una persona se sienta humillada.**

**Usar apodosos o referencias personales sin permiso, puede incomodar a otro, incluso si la intención es amistosa.**

## **Un comentario sobre la apariencia.**

- **Puede ser tomado como un cumplido.**
- **Puede hacer que la persona se sienta incómoda o vulnerada.**

## **Hacer bromas sobre temas personales o sensibles.**

- **Puede parecer gracioso para algunas personas.**
- **Puede generar tristeza o incomodidad en otros.**

**Tomemos conciencia de las palabras y acciones, para así construir un ambiente laboral respetuoso para todas las personas.**



**Cada persona percibe los comentarios de manera diferente.**

**Lo que para uno puede ser inofensivo, para otro puede resultar significativo o impactante, por eso,**

**practiquemos la empatía y el respeto en cada una de las relaciones interpersonales.**



**Recuerda que el buen  
trato es responsabilidad  
de todas y todos, por  
eso...**

**¡En la UTA, buen trato, todo el rato!**

# ¿QUIERES SABER MÁS?

Te invitamos a visitar nuestra página web en donde podrás encontrar más información sobre el “Buen trato”



UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ



UNIVERSIDAD ACREDITADA  
NIVEL DE EXCELENCIA

6

AÑOS

• GESTIÓN INSTITUCIONAL  
• DOCENCIA DE PREGRADO  
• INVESTIGACIÓN  
• VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
• DOCENCIA DE POSTGRADO

HASTA JUNIO DE 2029



DIRECCIÓN DE  
EQUIDAD Y GÉNERO