

RED

Catastro Líneas de ayuda remota en **Salud Mental y Apoyo Psicosocial**

INTERSECTORIAL

En contexto de COVID-19

Boletín N°2



Índice

Presentación	3
Resultados	6
Líneas de Ayuda Participantes	18
Índice Líneas de Ayuda	19
Líneas de ayuda estatales	22
Líneas de ayuda cobertura internacional/nacional	33
Líneas de ayuda cobertura nacional	46
Líneas de ayuda cobertura regional, comunal y provincial	66

Presentación

La coordinación intersectorial es una acción clave de la respuesta a la pandemia. Desde el punto de vista de las acciones de salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS), el trabajo en red permite articular los recursos técnicos, materiales y humanos que se disponen para proteger la salud mental durante la crisis sanitaria y humanitaria, para usar de la manera más eficiente los recursos, generalmente escasos, y reducir el riesgo de sobre intervención entre todos los actores involucrados¹. Conocer quiénes están desplegando acciones y generar puentes para compartir información y conocimientos es el punto de partida para generar esta coordinación².

Con este horizonte es que se genera la iniciativa de conformar una **“Red Intersectorial de Líneas de Ayuda Remota en Salud Mental y Apoyo Psicosocial en contexto de COVID-19”**, donde confluyeran todas las líneas de ayuda disponibles para la población durante la respuesta a la pandemia, al alero de la **Mesa Técnica de Salud Mental y Apoyo Psicosocial en la Gestión del Riesgo de Desastre**.

El objetivo propuesto para la red es **articular** las líneas de ayuda remota en salud mental y apoyo psicosocial en contexto de COVID-19, que permita **fortalecer capacidades** institucionales para la protección de la salud mental y el apoyo psicosocial, y asegurar el **resguardo** de los **principios esenciales de la respuesta humanitaria**.

Para el logro de este objetivo, se propusieron cuatro componentes en la iniciativa:

- Levantar un **Catastro** de las instituciones y organizaciones con líneas operativas de ayuda remota en salud mental y apoyo psicosocial a lo largo del país.

¹ MINSAL. (2020). Consideraciones de Salud Mental y Apoyo Psicosocial durante COVID-19 V2.0. Mesa Técnica de Salud Mental en la Gestión del Riesgo de Desastres. Disponible en <https://degreyd.minsal.cl/wp-content/uploads/2020/04/Consideraciones-de-Salud-Mental-y-apoyo-Psicosocial-durante-Covid-19-versi%C3%B3n-2.0-1.pdf>

² IASC. (2020). Nota informativa provisional Cómo abordar la salud mental y los aspectos psicosociales del brote de COVID-19 Versión 1.5. Grupo de Referencia del IASC para la SMAPS en Situaciones de Emergencia.

- Generar instancias de **coordinación** entre líneas existentes, redes territoriales e intersectoriales, y **protocolos** de actuación frente a situaciones críticas, tales como riesgo de suicidio y vulneraciones de derechos.
- Proveer de **herramientas** para la intervención, basado en los lineamientos internacionales y nacionales de salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS), y los principios generales de la respuesta humanitaria en emergencias.
- **Monitorear y sistematizar** la estrategia.

El punto de partida fue la generación de un **catastro online** de las líneas de ayuda remota disponibles durante la pandemia, a través del cual identificar la oferta existente, desarrollar reportes periódicos que dieran cuenta de las características de las líneas que conforman la red y difundir sus canales de atención a la ciudadanía.

Esto permitió la elaboración de un **primer boletín**, que ofreció un resumen de los principales resultados de la información levantada entre el 20 de abril y el 4 de mayo de 2020, incluyendo un total de 44 líneas de ayuda remota, entre las cuales se identificaron líneas estatales, del sector salud y educación, como también de la sociedad civil organizada.

El **presente boletín** es el segundo de los reportes, que da cuenta de la información recopilada entre el 20 de abril y el 18 de mayo de 2020. Incluye nuevamente a las principales líneas de ayuda remota estatales vinculadas a salud mental y apoyo psicosocial, y describe a todas las organizaciones que aceptaron la invitación, agrupándolas de acuerdo con el nivel territorial que cubren, con un total de 70 líneas de ayuda remota.

Además, en este boletín se incluye un análisis de las principales necesidades de los usuarios de los diferentes canales de atención, levantadas a partir de los contactos efectuados en contexto de COVID-19 y reportadas por las líneas participantes.

De manera paralela se comenzó la implementación de los otros componentes de la iniciativa. Se ha dispuesto para todas las líneas participantes de una **base de datos unificada** donde encontrar información de las instituciones y organizaciones, para permitir el contacto y coordinación entre las líneas. A su vez, se desarrolló un **protocolo para el abordaje del riesgo de suicidio** en la atención remota y se está trabajando en el desarrollo de otros, y se dispondrá de un mecanismo para facilitar la comunicación de experiencias e innovaciones desarrolladas por las organizaciones en este contexto.

Por último, con la colaboración de Hospital Digital MINSAL se dio inicio al ciclo de teleconferencias denominado "**Herramientas para la ayuda**

remota en salud mental y apoyo psicosocial en contexto de pandemia", al cual están convocadas todas las líneas participantes de la red como también equipos de trabajo del sector salud y del intersector³.

Sabemos que existen muchas más iniciativas presentes a nivel territorial, por lo que, al igual que en el boletín anterior, **la invitación sigue abierta** a todas las instituciones y organizaciones que cuenten con líneas de ayuda remota en salud mental y apoyo psicosocial, para inscribirse en el catastro online⁴, y de esta forma participar también en todos los otros componentes de la Red que se encuentran en desarrollo.

³ Las sesiones de este ciclo de teleconferencias se encuentran disponibles en <https://bit.ly/CicloAyudaRemota>

⁴ Para participar, ingresar a <https://bit.ly/CatastroLineasAyudaCOVID19>

Resultados



A continuación, se presentan los principales resultados correspondientes al boletín número dos, el cual incluye la información incluida en el primer boletín (44 líneas de ayuda) y 33 líneas de ayuda remota nuevas, inscritas en el periodo comprendido entre el 20 de abril y el 18 de mayo de 2020. Además, esta versión contempla una actualización/rectificación de datos de 9 líneas de ayuda remota del boletín número 1, las cuales solicitaron modificar información específica en su descripción inicial.

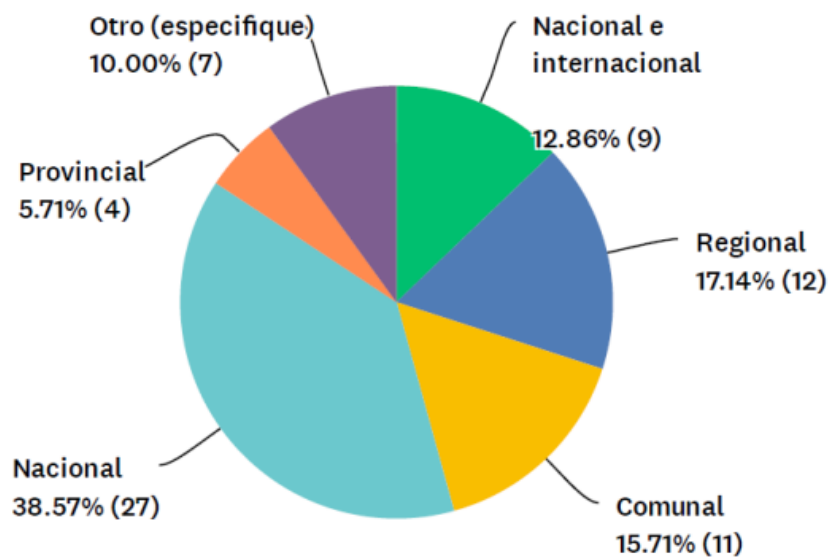
La recolección de la información en esta versión mantuvo la metodología utilizada en el boletín número uno, mediante una encuesta online de auto-reporte dirigida a todas las instituciones y organizaciones con líneas de atención no presencial actualmente operativas, utilizando la plataforma *Survey Monkey®*. La convocatoria para participar se realizó a través de un *link* de acceso, difundido vía redes sociales (*Facebook*, *Instagram* y *Twitter*), y solicitando su distribución vía correo electrónico a las instituciones participantes de la Mesa Técnica Intersectorial de Salud Mental y Apoyo Psicosocial en la Gestión de Riesgo de Desastres, encargados de salud mental de las SEREMI de Salud, Servicios de Salud, Redes de Líneas de Ayuda Remota del Boletín N°1 y otras instituciones colaboradoras.

La información levantada y el proceso de actualización/rectificación de línea de ayuda remota inscritas en el primer catastro, se realizó mediante un formulario elaborado para estos fines en *Microsoft Excel®*, el cual permitió modificar algunos campos descriptores de cada línea de ayuda remota, exceptuando los campos correspondientes al nombre e institución involucrada.

De un total de 77 encuestas, fueron incluidas sólo las correspondientes a iniciativas de instituciones y organizaciones además de aquellas con información completa, siendo excluidas las correspondientes a personas naturales (n=5), aquellas que no funcionaban como líneas de ayuda remota propiamente tal y solo ofrecían teleconsulta (n= 3), con una cobertura territorial menor a una desagregación comunal (n=1), con información duplicada (n=1) y sin vía de contacto (n=1), quedando un total de 70 líneas de ayuda para el presente boletín, las cuales se describen a continuación.

De las 70 líneas de ayuda remota incluidas, 36 brindan atención con cobertura nacional (51,43%) y 9 de ellas además contemplan cobertura internacional (Gráfico 1)

Gráfico 1: Cobertura territorial (N= 70)



Respecto a la disponibilidad horaria de las líneas de ayuda, se aprecia una cobertura predominantemente los días hábiles de la semana (lunes a viernes). Observándose un descenso de ésta a menos de la mitad el día sábado (44,3%; n=31) y sólo un 27,4% (n=19) de las líneas de ayuda se encuentra disponible los días domingos (Gráfico 2).

Gráfico 2: Disponibilidad horaria (N=70)



La oferta de atención (gráfico 3) es principalmente gratuita (81,43%, n=57). La principal forma de contacto es mediante correo electrónico y contacto web, donde el 50% (n= 35) de las líneas dispone de esta última vía (tabla 1).

Gráfico 3: Tipo de atención (N=70)

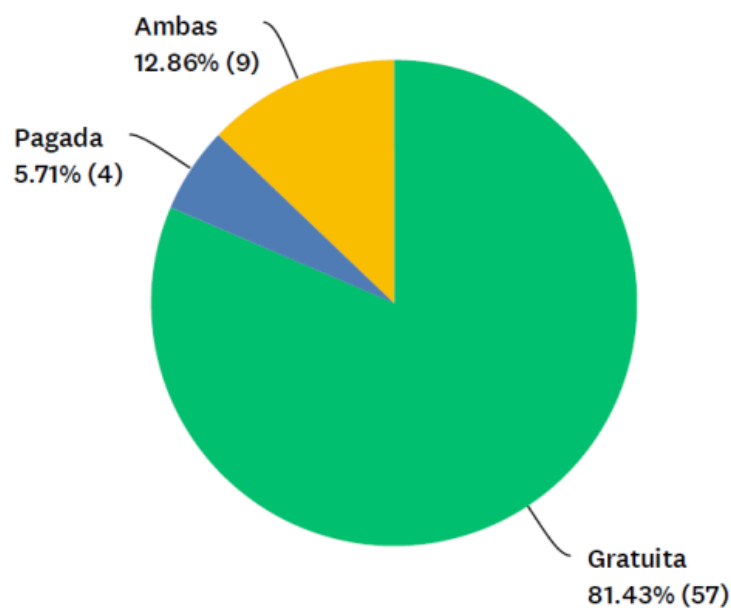


Tabla 1: Vía de contacto*

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Vía telefónica gratuita	38.57%	27
Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta	25.71%	18
Vía mensajería instantánea (p.e. mensaje de texto, WhatsApp, etc)	30.00%	21
Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc)	22.86%	16
Vía correo electrónico o contacto web	50.00%	35
Vía videollamada	38.57%	27
Total de encuestados: 70		

*La consulta por "Vía de contacto" contemplaba más de una respuesta posible.

Al explorar el ámbito al cual se abocan las líneas, el 84,29% (n=59) corresponde a salud mental y apoyo psicosocial. El 15,71% (n= 11) se enfoca en el ámbito de protección de derechos y continúa el ámbito de la salud en general (14,29%, n= 10). Por último, el 21,43% de las líneas (15 en total) reportan "Otros" ámbitos de apoyo, tales como: gestión de casos, apoyo a mujeres con embarazos vulnerables, información sobre espacios y horarios de atención en salud, resolución de conflictos, entre otros

En relación al tipo de apoyo entregado (tabla 2,) destaca que la mayoría de las líneas de ayuda brindan apoyos en más de un ámbito. Es así como el 84,29% (n= 59) de las líneas catastradas brindan contención emocional/acompañamiento, el 67,14% (n= 47) entregan primera ayuda psicológica y el 58,57% (n= 41) de las líneas otorga una consulta de salud mental por profesional.

Tabla 2: Tipo de apoyo entregado*

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Información/ orientación de salud en general	38.57%	27
Información administrativa sobre la red de atención de salud (p.e. horarios de atención, ubicación, etc)	25.71%	18
Información sobre COVID-19	31.43%	22
Consulta de salud por profesional (medicina, enfermería, etc.)	15.71%	11
Orientación legal / jurídica	10.00%	7
Contención emocional / acompañamiento	84.29%	59
Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.)	58.57%	41
Primera ayuda psicológica (PAP)	67.14%	47
Orientación/ información sobre servicios sociales	34.29%	24
Otro (especifique)	21.43%	15
Total de encuestados: 70		

*La consulta por "tipo de apoyo entregado" contemplaba más de una respuesta posible.

El 80% (n= 56) de las líneas dispone de profesionales de salud mental dentro de su equipo de atención, el 22,86% (n= 16) también incluye en su oferta a otros/as profesionales. Por último, el 18,57% (n=13) cuenta con estudiantes en práctica y/o internado en la descripción de su equipo.

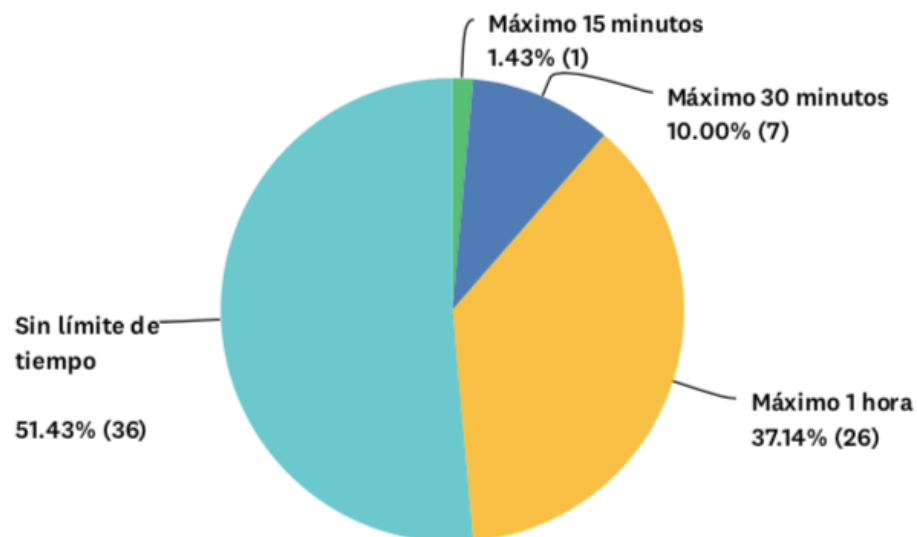
En cuanto al público objetivo y grupos específicos, más del 50% de las líneas de ayuda brinda atención o apoyo a más de un grupo específico (tabla 3).

Tabla 3: Público objetivo y grupos específicos*

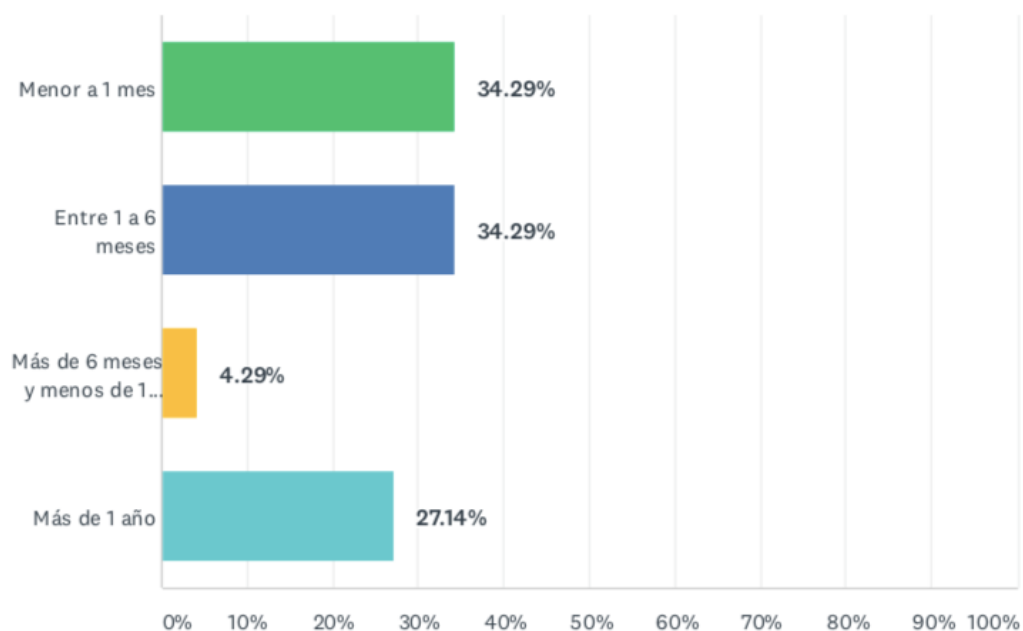
OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Niños y niñas (menores de 10 años)	27.14%	19
Adolescentes (10 a 19 años)	45.71%	32
Adultos (20 a 59 años)	67.14%	47
Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores	55.71%	39
Personas con consumo alcohol y otras drogas	28.57%	20
Población LGBTIQ+	34.29%	24
Personas en situación de calle	18.57%	13
Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes	51.43%	36
Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio)	42.86%	30
Personal de salud u otros respondedores en primera línea	42.86%	30
Personas en situación de discapacidad	37.14%	26
Población adulta con alguna condición de salud mental	37.14%	26
Población infanto-adolescente con alguna condición de salud mental	30.00%	21
Otro (especifique)	40.00%	28
Total de encuestados: 70		

*La consulta por "Público objetivo" contemplaba más de una respuesta posible.

Al indagar sobre el tiempo que se destina para cada atención, del total de las líneas de ayuda que han reportado, el 51,43% (n=36) no tiene límite de tiempo para la atención, y el 37,14% (n=26) tiene un límite máximo de 1 hora (ver Gráfico 4).

Gráfico 4: Tiempo destinado para la atención (N=70)

Respecto al tiempo de funcionamiento de las líneas de ayuda participantes, comparten la primera posición aquellas con menos de un mes de funcionamiento y aquellas que llevan de 1 a 6 meses (34,29%, n=24) y el 27,14% (n=19) lleva más de un año de funcionamiento (ver gráfico 5).

Gráfico 5: Tiempo de funcionamiento (N=70)

Análisis de ítems de respuesta abierta del catastro

Dentro de la encuesta se incluyó un ítem de respuesta abierta para indagar las necesidades detectadas en las consultas efectuadas a la línea de ayuda en el contexto de COVID-19⁵, cuyo análisis se presenta a continuación:

a) Análisis cualitativo:

Una vez agrupadas las respuestas del ítem 9, se realizó un análisis cualitativo de las necesidades descritas. Esto, a través de una codificación abierta realizada de manera separada por profesionales del equipo coordinador de la Red, para finalmente triangular la codificación.

Se desarrolló un proceso de codificación abierta, que resulta del estudio de los datos para identificar y conceptualizar los significados que el texto contiene. Los datos son segmentados, examinados y comparados en términos de sus similitudes y diferencias. Una vez identificado un fenómeno particular en los datos, se agrupan los conceptos en torno a él, es decir, aquellos que parecen pertenecer al mismo fenómeno. Al fenómeno representado por la categoría también se le da un nombre.

De esta manera, se obtuvieron las siguientes categorías emergentes:

1. Efectos emocionales
2. Necesidades Detectadas:
 - 2.1 Contención emocional
 - 2.2 Orientación e información
 - 2.3 Necesidades materiales
3. Efectos en el entorno familiar y social

Si bien las cinco categorías corresponden a necesidades de los consultantes detectadas por las líneas, las categorías de "efectos emocionales" (tabla 4) y efectos en el "entorno familiar y social" (tabla 5), agrupan a aquellos conceptos que tienen relación con las repercusiones del contexto actual en los consultantes, tanto en lo afectivo como en su entorno más cercano. Por otra parte, se recogen respuestas que tienen relación con necesidades propiamente tal manifestadas por los consultantes (tabla 6), categoría denominada "necesidades detectadas", la cual se dividió en las siguientes subcategorías: "necesidad de contención emocional", "necesidad de orientación e información" y "necesidades materiales".

⁵ La pregunta corresponde al ítem 9 de la encuesta: "A partir del contexto COVID-19 ¿qué necesidades han detectado/surgido en las consultas efectuadas a la línea de ayuda remota?"

Estas categorías y subcategorías agrupan los siguientes conceptos recogidos de las respuestas de las líneas de ayuda:

Tabla 4: Conceptos incluidos en categoría “Efectos emocionales”

<i>Categoría</i>	<i>Conceptos</i>
1. Efectos emocionales	- Estrés por inestabilidad laboral - Estrés laboral - Estrés por cambios de rutinas - Agudización de sintomatología preexistente - Inestabilidad emocional - Ansiedad - Depresión - Angustia - Ideación suicida - Trastornos adaptativos - Crisis de pánico

Tabla 5: Conceptos incluidos en categoría “Necesidades detectadas”

<i>Categoría</i>	<i>Subcategorías</i>	<i>Conceptos</i>
2. Necesidades Detectadas	2.1 Contención emocional	- Necesidad de Contención emocional - Contención en crisis
	2.2 Orientación e información	- Necesidad de información de trámites - Necesidad de orientación psicosocial - Apoyo a la crianza - Necesidad de orientación biopsicosocial - Necesidad de información general
	2.3 Necesidades materiales	- Necesidades básicas - Acceso a internet y dispositivos electrónicos

Tabla 6: Conceptos incluidos en categoría “Efectos en el entorno familiar y social”

Categoría	Conceptos
3. Efectos en el entorno Familiar y Social	- Problemas familiares - Presencia de violencia intrafamiliar - Presencia de conflictos relacionales/laborales

b) Análisis descriptivo de las categorías emergentes

Posteriormente se realizó un análisis descriptivo a partir de las respuestas utilizando las categorías emergentes. Esto a partir de la frecuencia de mención de los conceptos correspondientes a cada categoría, considerando las respuestas totales válidamente emitidas. De esta forma, se realizó una sumatoria de los conceptos que se repiten, luego de agruparse en categorías, para finalmente obtener la frecuencia relativa de los conceptos utilizados (presentado en porcentaje). Para este análisis se recogieron los conceptos utilizados por las mismas líneas, sin intervención, con el fin de obtener una frecuencia relativa lo más fiel posible a las respuestas obtenidas.

Es importante mencionar, que, del total de respuestas emitidas, se excluyeron las que no registraron una respuesta acorde a la pregunta (ej. reportando necesidades de la línea de ayuda y no de los consultantes). Por lo que, del total de 157 conceptos utilizados, se consideraron 145 de ellos.

La frecuencia relativa de las categorías y subcategorías son las siguientes:

1. Efectos emocionales: 50%
2. Necesidades Detectadas: 42%
 - 2.1 Contención emocional: 21%
 - 2.2 Orientación e información: 19%
 - 2.3 Necesidades materiales: 2%
3. Efectos en el entorno familiar y social: 8%

La frecuencia relativa de cada concepto se describe a continuación:

Bajo la apreciación de las líneas de ayuda participantes, en las consultas bajo contexto de pandemia se mencionan reacciones emocionales, con la siguiente frecuencia (tabla 7):

Ansiedad (14,4%), estrés (7,5%), angustia (4,8%), incertidumbre (4,8%), ideación suicida, sobrecarga y sintomatología depresiva (3,4% cada una), crisis de pánico y ansiedad (2,7% cada una), agudización de sintomatología preexistente (2%), temor e inestabilidad emocional (1,3%)

cada una), intento suicida, descompensación por suspensión de tratamiento y trastornos adaptativos (0,6% cada una).

Dentro de las necesidades de contención emocional, lo que más se observa es la necesidad de recibir contención emocional y psicológica (12,4%). Además, aparecen necesidades de contención en crisis (2,7%), de recibir terapia (2%), así como de apoyo de estrategias de autocuidado (2%), junto con necesidad de contención emocional por aislamiento, duelo y pérdida (0,6% cada una).

Junto con ello, se observa la necesidad de solicitar orientación e información, tales como: información de redes de prestaciones sociales (2,7%), continuidad de controles y atenciones médicas (2,7%), consultas sobre pandemia, entrega de fármacos y consultas sobre licencias médicas y recetas (2% cada una), solicitud de información de redes de salud mental (1,3%), información de tribunales y ministerio público (1,3%) y de registro civil (0,6%). Además, se observa la necesidad de recibir orientación e información en relación con apoyo a la crianza (1,3%), a reforzamiento pedagógico, sobre aborto clandestino y estrategias de organización laboral (0,6% cada una).

Sumado a estas necesidades, se observaron otras relacionadas con las condiciones materiales de los usuarios, como acceso a internet y a dispositivos electrónicos (1,3%), alimentos y materiales (0,6%).

Por último, las frecuencias relativas en la categoría efectos en el entorno familiar y social de los consultantes son: presencia de violencia intrafamiliar y de género (4,1%), problemas relacionados con convivencia y maltrato en entorno laboral (1,3%), presencia de discriminación, abandono y conflictos en relaciones interpersonales (0,6% cada una).

Tabla 7: Frecuencias relativas de las categorías emergentes

Efectos emocionales	Contención Emocional	Orientación e información	Necesidades materiales	Entorno familiar y social
Ansiedad (14,4%)	Necesidad de contención emocional (12,4%)	Información de redes de prestaciones sociales (2,7%)	Acceso a internet y dispositivos electrónicos (1,3%)	Presencia de VIF (4,1%)
Estrés (7,5%)	Necesidad de contención en crisis (2,7%)	Continuidad de controles y atenciones médicas (2,7%)	Alimentos y materiales (0,6%)	Convivencia laboral/ maltrato laboral (1,3%)
Angustia (4,8%)	Necesidad de recibir terapia (2%)	Consultas sobre pandemia (2%)		Discriminación (0,6%)
Incertidumbre (4,8%)	Estrategias de autocuidado (2%)	Entrega de fármacos (2%)		Conflictos en relaciones interpersonales (0,6%)
Ideación Suicida (3,4%)	Aislamiento (0,6%)	Consultas sobre licencias médicas y recetas (2%)		Abandono (0,6%)
Sobrecarga (3,4%)	Duelo (0,6%)	Información de redes de salud mental (1,3%)		
Sintomatología depresiva (3,4%)	Pérdida (0,6%)	Información de tribunales y ministerio público (1,3%)		
Crisis de pánico/ansiedad (2,7%)		Apoyo a la crianza (1,3%)		
Agudización de sintomatología preexistente (2%)		Información de registro civil (0,6%)		
Temor (1,3%)		Reforzamiento pedagógico (0,6%)		
Inestabilidad emocional (1,3%)		Aborto clandestino (0,6%)		
Intento suicida (0,6%)		Estrategias de organización laboral (0,6%)		
Descompensación por suspensión de tratamiento en sistema público (0,6%)				
Trastornos adaptativos (0,6%)				



Líneas de ayuda
participantes

Índice de Líneas

A

Acciones SMAPS, 53
Acoge, 54
Aló psicólogo, 92
Apoyo Orientación Salud Mental por contingencia, 78
APOYO PSICOSOCIAL, 94
Apoyo psicosocial en contingencia, 73
Asistencia Psicológica, 71
ATACAMA SALUD, 72
Atención en Salud Mental para alumnos y alumnas de la Universidad de Tarapacá, 79
ATENCIÓN PSICOLOGICA EN ESTADO DE EMERGENCIA (APEEDE), 62
Atención psicológica en línea, 42
Atención Solidaria, 59
Atenciones telefónicas de salud mental, 91

C

CAPSI, 80
CAPSI ONLINE, 56
Capsi Unab Concepción, 67
Capsi Unab Viña del Mar, 68
Centro de Atención Integral - Las Raíces, 63
Centro Psicológico UAH, 55
CESFAM RESPONDE, 81
Círculo de escucha virtual, 41
Clínica Psicológica LGBTQ+, 65
COMUNICACIONES INTERCULTURALES ALTO BIOBIO, 87
Comunícate, 54
Conectemos, 43
Contención Psicológica Telefónica, 61
Contención telefónica, 76

D

Denuncia seguro, 31

E

En tiempos de Covid 19 Estamos Contigo, 70
ENCUENTROS Alzheimer Chile, 49
Escuchar y Hablar te Ayuda, 38
EstoyContigo, 48

F

Fono Ayuda Hóscar, 29
FONO MAYOR, 30
Fono Orientación en violencia contra mujeres, 27
Fonodrogas y Alcohol, 25
Fonoinfancia, 32
Fundación de las Familias, 52
Fundación José Ignacio, 40
Fundación Míranos, 60
Fundación Summer, 64

G

Grupo comunitario APCh, 58

L

Línea de atención en salud mental "Educación te contiene", 90
Línea Libre, 57

M

Matriz Salud Mental, 44
Munilaja Responde, 89

O

OIRS Servicio de Salud Del Reloncaví, 96
OmbudsChile, 39
Orientación en salud mental, 83

P

PROFESIONALES VOLUNTARIOS CESIST CHILE, 51
Programa de Apoyo Emocional, 82
Proyecto Aplauso Chile, 50
Psicología Online, 45

R

Red conecta, 77

S

Salud Mental Hospital Graneros, 85
Salud Mental Responde, 86
Salud Municipal Iquique, 93
Salud Responde: Línea de Salud Mental Digital, 23
Salud Te Ayuda, 24
Servicio de atención y apoyo emocional, 34
Servicio de Salud Nuble te orienta, 74
Servicio Orientación e información (apoyo a víctimas), 26
Sistema Digital de Asistencia en salud mental para funcionarios de salud, 23, 28

T

Te escuchamos en cuarentena, 36

TE QUEREMOS ESCUCHAR EN TIEMPOS DE CRISIS, 84

Todo Mejora, 35

U

Unidad de Apoyo Psicosocial. CEPSICO UBB, 75

Unidad de Salud Mental Infanto Juvenil, 95

Unidad Psicológica de Intervención en Crisis, 69

W

Whatsapp Fundación de las Familias, 47



Líneas de ayuda estatales

Salud Responde: Línea de Salud Mental Digital

Institución u organización	<i>MINSAL</i>
Página web	<i>www.saludresponde.minsal.cl, www.hospitaldigital.gob.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita llamando al 6003607777 OPCION 1 Agendando hora a través de formulario Saludable Mente en https://www.hospitaldigital.gob.cl/</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial Orientación y contención en salud mental, intervenciones en usuarios con ideación o intento suicida.</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i>
Público objetivo	<i>Todo público</i>
Alcance territorial	<i>Nacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: lunes a Domingo Horario: 8 a 24 horas</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Contención emocional / acompañamiento Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Sistema Digital de Asistencia en salud mental para funcionarios de salud

Institución u organización	<i>Ministerio de Salud</i>
Página web	<i>www.hospitaldigital.gob.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>Llamando al +56 2 2433 9482 OPCION 1. Vía plataforma Zoom a través del link https://bit.ly/ApoyoPersonaldeSalud</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i>
Público objetivo	<i>Funcionarios de salud</i>
Alcance territorial	<i>Nacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo Horario: 8 a 24 horas</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Contención emocional / acompañamiento</i>

Salud Te Ayuda	
Institución u organización	<i>Gendarmería</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta Vía mensajería instantánea (p.e. mensaje de texto, WhatsApp, etc) Vía correo electrónico o contacto web Vía videollamada</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Psicólogo de personal</i>
Público objetivo	<i>Funcionarios civiles y uniformados de Gendarmería</i>
Alcance territorial	<i>Nacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo Horario: 24 horas</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional Primera ayuda psicológica (PAP) Orientación/ información sobre servicios sociales</i>

Fonodrogas y Alcohol	
Institución u organización	<i>SENDA</i>
Página web	<i>senda.gob.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita atención gratuita al fono 1412, las 24 horas del día, los 7 días de la semana</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial apoyo psicosocial a personas familiares con consumo de drogas y alcohol</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i>
Público objetivo	<i>Niños y niñas (menores de 10 años) Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Personas con consumo alcohol y otras drogas Población LGBTIQ+ Personas en situación de calle Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) Personal de salud u otros respondedores en primera línea Personas en situación de discapacidad Población adulta con alguna condición de salud mental Población infanto-adolescente con alguna condición de salud mental</i>
Alcance territorial	<i>Nacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo Horario: 24 horas</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Información/ orientación de salud en general Información administrativa sobre la red de atención de salud (p.e. horarios de atención, ubicación, etc) Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional Primera ayuda psicológica (PAP) Orientación/ información sobre servicios sociales</i>

Servicio Orientación e información (apoyo a víctimas)	
Institución u organización	<i>Subsecretaría de prevención del delito</i>
Página web	<i>www.apoyovictimas.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita Vía correo electrónico o contacto web 600 818 1000 - apoyovictimas@interior.gob.cl</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial Protección de derechos Legal/ jurídica Orientación, contención e información psicológica, social y legal a víctimas de delitos violentos.</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental Abogadas/os, Trabajadoras/es Sociales y Psicólogas/os</i>
Público objetivo	<i>Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Población LGBTQ+ Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Personal de salud u otros respondedores en primera línea Personas en situación de discapacidad Víctimas directas e indirectas de delitos violentos</i>
Alcance territorial	<i>Nacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo Horario: 24 horas</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Orientación legal / jurídica Contención emocional / acompañamiento Primera ayuda psicológica (PAP) Orientación/ información sobre servicios sociales Orientación e información sobre los organismos administradores de la Justicia. Protección y promoción de Derechos. Gestión de Redes.</i>

Fono Orientación en violencia contra mujeres	
Institución u organización	<i>SERNAMEG</i>
Página web	<i>www.sernameg.gob.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita Llamando al 1455</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial Protección de derechos Legal/ jurídica</i>
Equipo de atención	
Público objetivo	<i>Universal. Foco en mujeres mayores de 18 años que viven en territorio nacional y este sufriendo alguna situación de violencia de género</i>
Alcance territorial	<i>Nacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo Horario: 24 horas</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita</i> <i>Contención emocional, orientación y derivación para la atención y prot. lon frente a situaciones de violencia contra la mujer en contexto de pareja</i>

Sistema Digital de Asistencia en salud mental para funcionarios de salud	
Institución u organización	<i>MINSAL</i>
Página web	<i>www.hospitaldigital.gob.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía videollamada Coronavirus.hospitaldigital.gob.cl</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i>
Público objetivo	<i>Personal de salud u otros respondedores en primera línea</i>
Alcance territorial	<i>Nacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo Horario: 8 a 24 horas</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Contención emocional / acompañamiento</i>

Fono Ayuda Hoscár	
Institución u organización	<i>Carabineros de Chile</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta 229278825/ 229278595</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud general Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental Técnicos</i>
Público objetivo	<i>Funcionarios de Carabineros, Gendarmería y PDI activo y en retiro y sus cargas familiares.</i>
Alcance territorial	<i>Nacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo Horario: 24 horas 24 hrs orientación de salud; apoyo psicológico de 08:00hrs a 20 hrs.</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Información/ orientación de salud en general Información administrativa sobre la red de atención de salud (p.e. horarios de atención, ubicación, etc) Información sobre COVID-19 Contención emocional / acompañamiento</i>

FONO MAYOR	
Institución u organización	SENAMA
Página web	www.senama.cl
Forma o vía de contacto	Vía telefónica gratuita
Ámbito de apoyo	Protección de derechos orientación ciudadana en temas de vejez y envejecimiento
Equipo de atención	Otros profesionales funcionarios de SENAMA y psicólogos de Fundación Míranos
Público objetivo	Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores ciudadanía en general
Alcance territorial	Nacional.
Disponibilidad de la atención	Días: Lunes a Viernes Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs) en el contexto de COVID-19 se realiza horario extendido hasta las 20.00 horas
Tipo de atención	Gratuita Información sobre COVID-19 Contención emocional / acompañamiento Orientación/ información sobre servicios sociales

Denuncia seguro	
Institución u organización	<i>Subsecretaría de prevención del delito</i>
Página web	<i>www.denunciaseguro.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta Llamando al 6004000101</i>
Ámbito de apoyo	<i>Legal/ jurídica</i>
Equipo de atención	
Público objetivo	<i>Quienes deseen entregar información acerca de delitos</i>
Alcance territorial	<i>Nacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo Horario: 24 horas</i>
Tipo de atención	<i>Pagada</i> <i>Orientación legal / jurídica</i>

Fonoinfancia	
Institución u organización	<i>Fundación Integra</i>
Página web	<i>www.fonoinfancia.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita 800200818 Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc) Vía correo electrónico fonoinfancia@integra.cl o contacto web</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial Protección de derechos Apoyo psicológico a la crianza.</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i>
Público objetivo	<i>Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes La oferta está dirigida a los adultos pero nuestro equipo profesional atiende consultas de niños, niñas y adolescentes.</i>
Alcance territorial	<i>Nacional e internacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: 8:30 am a 21:00 horas.</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional Orientación/ información sobre servicios sociales Intervención en crisis y orientaciones específicas sobre temas de crianza.</i>



Líneas de Ayuda
Cobertura
Internacional/Nacional

Servicio de atención y apoyo emocional	
Institución u organización	<i>Fundación UnidaMente: Abriendo Mentes, Cerrando Estigmas</i>
Página web	<i>Facebook: Fundación UnidaMente: Abriendo Mentes, Cerrando Estigmas</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita Vía videollamada Teléfono, correo electrónico y fan page.</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial Legal/ jurídica</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i>
Público objetivo	<i>Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Personas con consumo alcohol y otras drogas Población LGBTQ+ Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) Personal de salud u otros respondedores en primera línea Personas en situación de discapacidad Población adulta con alguna condición de salud mental</i>
Alcance territorial	<i>Nacional e internacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Sábado Horario: 9 a 21:00 horas.</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional Primera ayuda psicológica (PAP) Orientación/ información sobre servicios sociales</i>

Todo Mejora	
Institución u organización	<i>Fundación Todo Mejora</i>
Página web	<i>www.todomejora.org</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía contacto web www.todomejora.org</i> <i>App Todo Mejora</i> <i>Facebook Messenger de Todo Mejora</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i> <i>Otros profesionales</i>
Público objetivo	<i>Niños, niñas, adolescentes y jóvenes (hasta 30 años), o personas de su entorno protector, que experimenten polivictimización producto de discriminación basada en su orientación sexual, identidad y/o expresión de género.</i>
Alcance territorial	<i>Nacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a viernes de 13.00 a 14.00 hrs. y de 18.00 a 00.00 hrs.</i> <i>Domingos de 13.00 a 14.00 y de 19.00 a 23.00 hrs.</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita</i> <i>Contención emocional y orientación</i>

Te escuchamos en cuarentena	
Institución u organización	<i>Profesionales voluntarios. Ninguna institución</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta</i> <i>Vía mensajería instantánea (p.e. mensaje de texto, WhatsApp, etc)</i> <i>Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc)</i> <i>Vía videollamada</i> <i>todas las redes sociales están asociadas a "te escuchamos en cuarentena" facebook, twitter, instagram. El teléfono wassap vía principal de ingresomensaje wassap es el +56997818709</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud general</i> <i>Salud mental y apoyo psicosocial</i> <i>Protección de derechos</i> <i>Legal/ jurídica</i> <i>talleres y clases de pilates, reiki a distancia, tarot terapeutico, clases de compostaje, diseños , vetrinaria, apoyo escolar por docentes todas las edades (parvularia a universitarios)</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i> <i>Otros profesionales</i>
Público objetivo	<i>Niños y niñas (menores de 10 años)</i> <i>Adolescentes (10 a 19 años)</i> <i>Adultos (20 a 59 años)</i> <i>Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores</i> <i>Personas con consumo alcohol y otras drogas</i> <i>Población LGBTIQ+</i> <i>Personas en situación de calle</i> <i>Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes</i> <i>Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio)</i> <i>Personal de salud u otros respondedores en primera línea</i> <i>Personas en situación de discapacidad</i> <i>Población adulta con alguna condición de salud mental</i> <i>Población infanto-adolescente con alguna condición de salud mental</i> <i>personas con obesidad mórbida (120 kilos a 200) con discontinuidad de tratamiento por efcto de covid y con síntomas ansiosos.</i>
Alcance territorial	<i>Nacional e internacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo</i> <i>Horario: 7:00 a.m. a 24:00</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita</i>

Información/ orientación de salud en general
Información administrativa sobre la red de atención de salud
(p.e. horarios de atención, ubicación, etc)
Información sobre COVID-19
Consulta de salud por profesional (medicina, enfermería, etc.)
Orientación legal / jurídica
Contención emocional / acompañamiento
Consulta de salud mental por profesional
Primera ayuda psicológica (PAP)
Orientación/ información sobre servicios sociales
Apoyo pedagógico y asesoría de proyectos

Escuchar y Hablar te Ayuda	
Institución u organización	<i>Universidad de Los Lagos</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta Llamada a 642333000 opción 3 en la cual se recepciona la solicitud de atención para devolver la llamada a la brevedad de forma gratuita y realizar la atención correspondiente, se ofrece seguimiento.</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental Estudiantes en práctica y/o de internado</i>
Público objetivo	<i>Niños y niñas (menores de 10 años) Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Personas con consumo alcohol y otras drogas Población LGBTIQ+ Personas en situación de calle Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) Personal de salud u otros respondedores en primera línea Personas en situación de discapacidad Población adulta con alguna condición de salud mental Población infanto-adolescente con alguna condición de salud mental</i>
Alcance territorial	<i>Nacional e internacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: 08:30 a 18:00 hrs.</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

OmbudsChile	
Institución u organización	<i>Oficina de Ombuds Organizacional SpA</i>
Página web	<i>https://ombudschile.cl/contacto/</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc) Vía correo electrónico o contacto web Vía videollamada Correo electrónico: contacto@ombudschile.cl Las videollamadas o Videoconferencias se solicitan por correo electrónico. Redes sociales: Twitter, Instagram, LinkedIn. En todos el perfil es OmbudsChile</i>
Ámbito de apoyo	<i>Resolución de conflictos en el trabajo</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental Otros profesionales Todos con formación de Ombudsman (defensores) o Coaching organizacional</i>
Público objetivo	<i>Adultos (20 a 59 años) Personas en situación de discapacidad</i>
Alcance territorial	<i>Nacional e internacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita y pagada Contención emocional / acompañamiento Desarrollo de habilidades sociolaborales, resolución de conflictos</i>

Fundación José Ignacio	
Institución u organización	<i>Fundación José Ignacio</i>
Página web	<i>www.fundacionjoseignacio.org</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc)</i> <i>Vía correo electrónico o contacto web</i> <i>mail: contacto@fundacionjoseignacio.org chat:</i> <i>www.fundacionjoseignacio.org</i>
Ámbito de apoyo	<i>prevención de suicidio, incluyendo crisis suicida</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i> <i>Estudiantes en práctica y/o de internado</i>
Público objetivo	<i>Adolescentes (10 a 19 años)</i> <i>Adultos (20 a 59 años)</i> <i>personas que han perdido a un ser querido por suicidio</i>
Alcance territorial	<i>Nacional e internacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días:</i> <i>Lunes</i> <i>Miércoles</i> <i>Viernes</i> <i>Horario: 19:00 a 21:00 el chat. Por mail, en horario hábil.</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita y pagada</i> <i>Información administrativa sobre la red de atención de salud (p.e. horarios de atención, ubicación, etc)</i> <i>Contención emocional / acompañamiento</i> <i>Primera ayuda psicológica (PAP)</i> <i>Orientación/ información sobre servicios sociales</i>

Círculo de escucha virtual	
Institución u organización	<i>Nutram salud comunitaria</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía mensajería instantánea (p.e. mensaje de texto, WhatsApp, etc)</i> <i>Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc)</i> <i>Vía correo electrónico o contacto web</i> <i>Vía videollamada</i> <i>Nutramsaludcomunitaria@gmail.com 569 98225357 569 31146882 Enlace zoom todos los jueves a las 18:30 hrs. Abierto a quien desee participar. Solo enviar a mail de contacto solicitud</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i> <i>Otros profesionales</i>
Público objetivo	<i>Adolescentes (10 a 19 años)</i> <i>Adultos (20 a 59 años)</i> <i>Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores</i> <i>Personas con consumo alcohol y otras drogas</i> <i>Población LGBTQ+</i> <i>Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes</i> <i>Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio)</i> <i>Personal de salud u otros respondedores en primera línea</i> <i>Personas en situación de discapacidad</i> <i>Población adulta con alguna condición de salud mental</i> <i>Abierto a la comunidad en general. requiere acceso a internet por ahora. En la normalidad se hace presencial en grupos</i>
Alcance territorial	<i>Nacional e internacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Jueves</i> <i>Horario: 18 a 20 horas y cualquier otro horario que sea solicitado por un grupo</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita y pagada</i> <i>Contención emocional / acompañamiento</i>

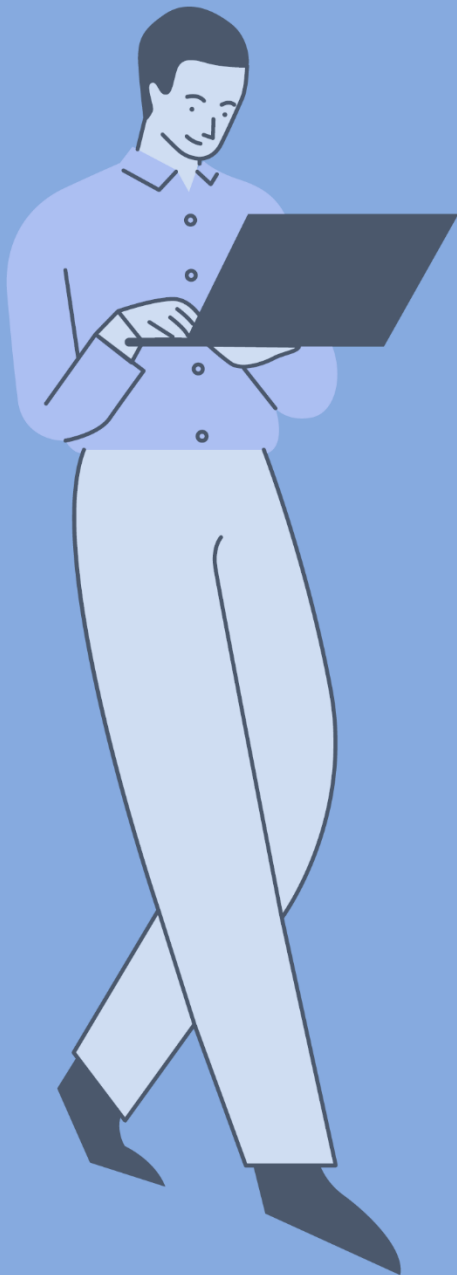
Atención psicológica en línea	
Institución u organización	<i>Achaf: Asociación Chilena de analistas en formación, del instituto de psicoanálisis de la asociación chilena de psicoanálisis</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía correo electrónico o contacto web</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i>
Público objetivo	<i>Adolescentes (10 a 19 años)</i> <i>Adultos (20 a 59 años)</i> <i>Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores</i> <i>Población LGBTQ+</i> <i>Personas en situación de calle</i> <i>Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes</i> <i>Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio)</i> <i>Personal de salud u otros respondedores en primera línea</i>
Alcance territorial	<i>Nacional e internacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes</i> <i>Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita y pagada</i> <i>Contención emocional / acompañamiento</i> <i>Consulta de salud mental por profesional</i> <i>Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Conectemos	
Institución u organización	<i>Raíz de Tres</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta</i> <i>Vía mensajería instantánea (p.e. mensaje de texto, WhatsApp, etc)</i> <i>Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc)</i> <i>Vía correo electrónico o contacto web</i> <i>Vía videollamada</i> <i>fono: +56979639337 / +5691392195 correo: contacto.raizdetres@gmail.com web:</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud general</i> <i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i>
Público objetivo	<i>Adolescentes (10 a 19 años)</i> <i>Adultos (20 a 59 años)</i> <i>Personas con consumo alcohol y otras drogas</i> <i>Población LGBTIQ+</i> <i>Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes</i> <i>Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio)</i> <i>Personal de salud u otros respondedores en primera línea</i> <i>Personas en situación de discapacidad</i>
Alcance territorial	<i>Nacional e internacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo</i> <i>Horario: 24 horas</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita y pagada</i> <i>Información/ orientación de salud en general</i> <i>Información sobre COVID-19</i> <i>Consulta de salud por profesional (medicina, enfermería, etc.)</i> <i>Contención emocional / acompañamiento</i> <i>Consulta de salud mental por profesional</i> <i>Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Matriz Salud Mental	
Institución u organización	<i>Matriz Salud Mental</i>
Página web	<i>www.matrizsaludmental.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita Vía correo electrónico o contacto web Vía videollamada CORREO ELECTRONICO</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i>
Público objetivo	<i>Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Población LGBTQ+ Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) Personal de salud u otros respondedores en primera línea Población adulta con alguna condición de salud mental Población infanto-adolescente con alguna condición de salud mental</i>
Alcance territorial	<i>Nacional e internacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Sábado Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Pagada Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Psicología Online	
Institución u organización	<i>PsicoSalud Centro Psicológico Integral</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía mensajería instantánea (p.e. mensaje de texto, WhatsApp, etc) 56981209441</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i>
Público objetivo	<i>Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Personas con consumo alcohol y otras drogas Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) Personal de salud u otros respondedores en primera línea Población adulta con alguna condición de salud mental Población infanto-adolescente con alguna condición de salud mental</i>
Alcance territorial	<i>Nacional e internacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Pagada Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Líneas de Ayuda Cobertura Nacional



Whatsapp Fundación de las Familias	
Institución u organización	<i>Fundación de las Familias</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía mensajería instantánea (p.e. mensaje de texto, WhatsApp, etc) A través de nuestro WhatsApp institucional número: + 56 9 3710 0023</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial Protección de derechos</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental Otros profesionales</i>
Público objetivo	<i>Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Abierto a todas las personas y familias que requieran algún tipo de apoyo en las áreas señaladas anteriormente.</i>
Alcance territorial	<i>Nacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Sábado Horario: lunes a viernes de 10:00 a 18:00 horas y sábado de 10:00 a 14:00 horas</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Información sobre COVID-19 Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional Primera ayuda psicológica (PAP) Orientación/ información sobre servicios sociales Detección temprana y acompañamiento a mujeres en riesgo de violencia doméstica.</i>

EstoyContigo	
Institución u organización	<i>Privada</i>
Página web	<i>www.estoycontigo.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía correo electrónico o contacto web</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental Otros profesionales Estudiantes en práctica y/o de internado Técnicos En la parte espiritual algunos de los voluntarios pertenecen a organizaciones religiosas</i>
Público objetivo	<i>Adultos (20 a 59 años) En general cualquier persona que lo requiera entre 16 y 90 años.</i>
Alcance territorial	<i>Nacional. Región de La Araucanía</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo Horario: de 9 a 21 horas</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Contención emocional / acompañamiento</i>

ENCUENTROS Alzheimer Chile	
Institución u organización	<i>Sociedad ENCUENTROS Alzheimer Chile</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita</i> <i>Vía mensajería instantánea (p.e. mensaje de texto, WhatsApp, etc)</i> <i>Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc)</i> <i>Vía correo electrónico o contacto web</i> <i>Vía videollamada</i> <i>Celular: +56 992006006 Correo electrónico: conversatorioencuentros@gmail.com</i> <i>Plataforma Zoom, con acceso directo y previo acuerdo.</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i> <i>Otros profesionales</i>
Público objetivo	<i>Adultos (20 a 59 años)</i> <i>Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores</i> <i>Personas en situación de calle</i> <i>Personal de salud u otros respondedores en primera línea</i> <i>Personas en situación de discapacidad</i> <i>Población adulta con alguna condición de salud mental</i>
Alcance territorial	<i>Nacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes</i> <i>Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita</i> <i>Información/ orientación de salud en general</i> <i>Consulta de salud por profesional (medicina, enfermería, etc.)</i> <i>Orientación legal / jurídica</i> <i>Contención emocional / acompañamiento</i> <i>Consulta de salud mental por profesional</i> <i>Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Proyecto Aplauso Chile	
Institución u organización	<i>Organizacion Proyecto Aplauso</i>
Página web	<i>www.proyectoaplauso.es</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita Vía correo electrónico o contacto web El teléfono de contacto se encuentra en proceso de tramite, es de acceso gratuito y de modalidad IP</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i>
Público objetivo	<i>Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Personas con consumo alcohol y otras drogas Población LGBTIQ+ Personas en situación de calle Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) Personal de salud u otros respondedores en primera línea Personas en situación de discapacidad Población adulta con alguna condición de salud mental Población infanto-adolescente con alguna condición de salud mental Personas migrantes</i>
Alcance territorial	<i>Nacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Información/ orientación de salud en general Información sobre COVID-19 Contención emocional / acompañamiento Primera ayuda psicológica (PAP) Orientación/ información sobre servicios sociales</i>

PROFESIONALES VOLUNTARIOS CESIST CHILE	
Institución u organización	CESIST CHILE
Página web	
Forma o vía de contacto	Vía telefónica gratuita Vía mensajería instantánea (p.e. mensaje de texto, WhatsApp, etc) Vía correo electrónico o contacto web Vía videollamada salud.mental@cesist.cl Los o las usuarias pueden solicitar apoyo escribiendo al correo o respondiendo un cuestionario en línea que se a difundido por redes sociales- una vez recibida la solicitud se deriva a un profesional y este se pone en contacto con la usuario o usuario mediante alguno de los canales marcados anteriormente.
Ámbito de apoyo	Salud mental y apoyo psicosocial Contención (PAP) - Acompañamiento - Asesoramiento psicológico / o en temática específica.
Equipo de atención	Profesionales de salud mental
Público objetivo	Población general. En realidad se responde a todas las solicitudes de apoyo que lleguen, ya sea hasta que la persona complete el proceso o hasta que logra acceder a una intervención especializada u otro programa. Solo se le recuerda que no podemos ofrecer Psicoterapia.
Alcance territorial	Nacional e internacional.
Disponibilidad de la atención	Días: Lunes a Sábado Horario: Cuando la solicitud es enviada el profesional el contacta directamente con el usuaria /o lo antes posible y agendan según disponibilidad de ambas partes la fecha para la sesión (puede ser en el mismo momento de ser requerido por el/ la usuaria.
Tipo de atención	Gratuita Información sobre COVID-19 Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional Primera ayuda psicológica (PAP) asesoría en temáticas de infancia, educativas, cuidado del adulto/a mayor, género.

Fundación de las Familias	
Institución u organización	<i>Fundación de las Familias</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía mensajería instantánea (p.e. mensaje de texto, WhatsApp, etc)</i> <i>Vía Whatsapp Institucional al número +56937100023. Al contactar se despliega un menú con distintos tipos de asistencia y servicios. La opción 6 es de información y orientación en trámites del estado y la número 7 es la de contacto con Psicólogo/a. El resto de las opciones son instancias de participación y recreación.</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i> <i>Otros profesionales</i>
Público objetivo	<i>Adultos (20 a 59 años)</i> <i>Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores</i> <i>Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes</i> <i>Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio)</i> <i>Población adulta con alguna condición de salud mental</i> <i>Población infanto-adolescente con alguna condición de salud mental</i> <i>Familia en general</i>
Alcance territorial	<i>Nacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Sábado</i> <i>Horario: lunes a viernes entre las 10:00 y las 18:00 y sábado entre 10:00 y 14:00 hrs.</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita</i> <i>Contención emocional / acompañamiento</i> <i>Orientación/ información sobre servicios sociales</i> <i>Trámites del estado</i>

Acciones SMAPS	
Institución u organización	<i>Fundación Tierra de Esperanza</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita</i> <i>Vía mensajería instantánea (p.e. mensaje de texto, WhatsApp, etc)</i> <i>Vía correo electrónico o contacto web</i> <i>Vía videollamada</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i> <i>Prevencionista de riesgo</i>
Público objetivo	<i>Personal de salud u otros respondedores en primera línea</i>
Alcance territorial	<i>Nacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo</i> <i>Horario: horario flexible diurno</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita</i> <i>Información/ orientación de salud en general</i> <i>Información sobre COVID-19</i> <i>Contención emocional / acompañamiento</i> <i>Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Comunícate	
Institución u organización	<i>Fundación Chile Unido</i>
Página web	<i>www.chileunido.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita Llamando al 800226226</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	
Público objetivo	<i>Mayores de 18</i>
Alcance territorial	<i>Nacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita</i> <i>Apoyo psicológico</i>

Acoge	
Institución u organización	<i>Fundación Chile Unido</i>
Página web	<i>www.chileunido.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita Llamando al 800572800</i>
Ámbito de apoyo	<i>Apoyo a mujeres con embarazo vulnerable</i>
Equipo de atención	
Público objetivo	<i>Mujeres</i>
Alcance territorial	<i>Nacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita</i>

Centro Psicológico UAH	
Institución u organización	<i>Universidad Alberto Hurtado</i>
Página web	<i>https://psicologia.uahurtado.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita</i> <i>Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc)</i> <i>Vía correo electrónico o contacto web</i> <i>Vía videollamada</i> <i>Teléfono: +56968410676 Correo: ceps@uahurtado.cl</i> <i>https://www.instagram.com/cepsuah/</i> <i>https://psicologia.uahurtado.cl</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i> <i>Estudiantes en práctica y/o de internado</i>
Público objetivo	<i>Niños y niñas (menores de 10 años)</i> <i>Adolescentes (10 a 19 años)</i> <i>Adultos (20 a 59 años)</i> <i>Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores</i> <i>Población LGBTIQ+</i> <i>Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes</i> <i>Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio)</i> <i>Personal de salud u otros respondedores en primera línea</i> <i>Personas en situación de discapacidad</i> <i>Población adulta con alguna condición de salud mental</i> <i>Población infanto-adolescente con alguna condición de salud mental</i>
Alcance territorial	<i>Nacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes</i> <i>Horario: 9 a 20 horas</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita y pagada</i> <i>Contención emocional / acompañamiento</i> <i>Consulta de salud mental por profesional</i> <i>Primera ayuda psicológica (PAP)</i> <i>Orientación/ información sobre servicios sociales</i>

CAPSI ONLINE	
Institución u organización	Universidad Andres Bello
Página web	
Forma o vía de contacto	Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc) Vía correo electrónico o contacto web Vía videollamada Instagram @capsiunabsantiago Correo Capsi.santiago@unab.cl
Ámbito de apoyo	Salud mental y apoyo psicosocial
Equipo de atención	Profesionales de salud mental Otros profesionales Estudiantes en práctica y/o de internado
Público objetivo	Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Población LGBTIQ+ Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) Personal de salud u otros respondedores en primera línea Personas en situación de discapacidad Población adulta con alguna condición de salud mental
Alcance territorial	Nacional.
Disponibilidad de la atención	Días: Lunes a Viernes Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)
Tipo de atención	Gratuita Información/ orientación de salud en general Consulta de salud por profesional (medicina, enfermería, etc.) Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional Primera ayuda psicológica (PAP)

Línea Libre	
Institución u organización	<i>Fundación Para la Confianza</i>
Página web	<i>www.linealibre.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita</i> <i>Vía mensajería instantánea (p.e. mensaje de texto, WhatsApp, etc)</i> <i>Vía correo electrónico o contacto web</i> <i>App: Descargando la aplicación Línea Libre Teléfono: discando el número 1515 Correo: formulario web o contacto@paralaconfianza.com</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i> <i>Protección de derechos</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i>
Público objetivo	<i>Niños y niñas (menores de 10 años)</i> <i>Adolescentes (10 a 19 años)</i> <i>Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes</i> <i>Población infanto-adolescente con alguna condición de salud mental</i> <i>En este periodo de emergencia estamos atendiendo a víctimas VIF, jóvenes y adultos mayores.</i>
Alcance territorial	<i>Nacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Sábado</i> <i>Horario: 10am a 22 horas</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita</i> <i>Contención emocional / acompañamiento</i> <i>Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Grupo comunitario APCh	
Institución u organización	<i>Asociación psicoanalítica chilena</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía correo electrónico o contacto web Correo electrónico: grupocomunitarioapch@gmail.com</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i>
Público objetivo	<i>Personal de salud u otros respondedores en primera línea</i>
Alcance territorial	<i>Nacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: 24 horas Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs) Horario variable según tipo de intervención</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Atención Solidaria	
Institución u organización	<i>A la Asociacion psicoanalitica chilena APCH</i>
Página web	<i>Www.apch.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía correo electrónico o contacto web apchllama@gmail.com</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Analistas, psicólogos , psiquiatras</i>
Público objetivo	<i>Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Personas con consumo alcohol y otras drogas Población LGBTIQ+ Personas en situación de calle</i>
Alcance territorial	<i>Nacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo Horario: Diurno a convenir con Analista</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional</i>

Fundación Míranos	
Institución u organización	<i>Fundación Míranos</i>
Página web	<i>www.fundacionmiranos.org</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc) Vía correo electrónico o contacto web</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud Mental y Prevención del Suicidio en Personas Mayores</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i>
Público objetivo	<i>Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores</i>
Alcance territorial	<i>Nacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Contención emocional / acompañamiento Primera ayuda psicológica (PAP) Orientación/ información sobre servicios sociales En algunos casos, realizamos gestiones para consultas de Salud Mental, ingreso a servicios de urgencia, entre otras.</i>

Contención Psicológica Telefónica	
Institución u organización	<i>ONG Psicólogos Voluntarios de Chile</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta teléfono</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i>
Público objetivo	<i>Adolescentes (10 a 19 años)</i> <i>Adultos (20 a 59 años)</i> <i>Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores</i> <i>Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes</i> <i>Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio)</i> <i>Personal de salud u otros respondedores en primera línea</i> <i>Personas en situación de discapacidad</i> <i>Población adulta con alguna condición de salud mental</i> <i>Población infanto-adolescente con alguna condición de salud mental</i>
Alcance territorial	<i>Nacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo</i> <i>Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita</i> <i>Contención emocional / acompañamiento</i> <i>Consulta de salud mental por profesional</i> <i>Primera ayuda psicológica (PAP)</i> <i>Orientación/ información sobre servicios sociales</i>

ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN ESTADO DE EMERGENCIA (APEEDE)	
Institución u organización	<i>PSICOLÓGOS VOLUNTARIOS</i>
Página web	<i>www.instagram.com/atencionpsicologicachile/ www.facebook.com/GrupoAPEEDE/</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc) Vía correo electrónico o contacto web www.instagram.com/atencionpsicologicachile/ www.facebook.com/GrupoAPEEDE/ psicologxsemergencias@gmail.com Solicitar atención a través del siguiente link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfqVNLmbzjEgP1aNzGp_TEmPnBAe4pzu8Qq8Wh602tBBEj4iA/viewform</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial Protección de derechos</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i>
Público objetivo	<i>Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Grupos (Estudiantes, Trabajadores, Vecinxs, Equipos de trabajo u Otros grupos).</i>
Alcance territorial	<i>Nacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Sábado Horario: Horario a definir entre profesional y consultante</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Contención emocional / acompañamiento Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Centro de Atención Integral - Las Raíces	
Institución u organización	-
Página web	https://www.instagram.com/centrolasraices/
Forma o vía de contacto	Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta Vía mensajería instantánea (p.e. mensaje de texto, WhatsApp, etc) Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc) Vía correo electrónico o contacto web Vía videollamada Numero telefonico y Whatsapp: +56931192283. Facebook: https://www.facebook.com/centrolasraices/. Instagram: https://www.instagram.com/centrolasraices/. Correo electrónico: centrointegral.lasraices@gmail.com.
Ámbito de apoyo	Salud mental y apoyo psicosocial
Equipo de atención	Profesionales de salud mental
Público objetivo	Niños y niñas (menores de 10 años) Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Personas con consumo alcohol y otras drogas Población LGBTIQ+ Personas en situación de calle Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) Personal de salud u otros respondedores en primera línea Personas en situación de discapacidad Población adulta con alguna condición de salud mental Población infanto-adolescente con alguna condición de salud mental
Alcance territorial	Nacional.
Disponibilidad de la atención	Días: Lunes a Sábado Horario: 9:00 a 20:00
Tipo de atención	Gratuita y pagada Información/ orientación de salud en general Información sobre COVID-19 Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional Primera ayuda psicológica (PAP)

Fundación Summer	
Institución u organización	<i>Fundación Summer</i>
Página web	<i>www.fundacionsummer.com</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc) Vía correo electrónico o contacto web redes@fsummer.org; @fsummercl (twitter e instagram)</i>
Ámbito de apoyo	<i>Acoso escolar y salud mental</i>
Equipo de atención	<i>Otros profesionales Voluntariado</i>
Público objetivo	<i>Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años)</i>
Alcance territorial	<i>Nacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Sábado Horario: 16 - 22 horas</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita y pagada Orientación legal / jurídica Contención emocional / acompañamiento Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Clínica Psicológica LGBTQ+	
Institución u organización	<i>Clínica psicológica de salud mental</i>
Página web	<i>https://www.facebook.com/clinicapsicologica.lgbtiq.9</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía mensajería instantánea (p.e. mensaje de texto, WhatsApp, etc) Vía correo electrónico o contacto web Vía videollamada clinicapsicologicalgbtiq@gmail.com +569 48853578 https://www.facebook.com/clinicapsicologica.lgbtiq.9</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i>
Público objetivo	<i>Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Personas con consumo alcohol y otras drogas Población LGBTQ+ Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) Personal de salud u otros respondedores en primera línea Personas en situación de discapacidad</i>
Alcance territorial	<i>Nacional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Sábado Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs) 18.00 a 22.00 Hrs</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita y pagada Información sobre COVID-19 Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional Primera ayuda psicológica (PAP)</i>



Líneas de Ayuda
Cobertura Regional,
Comunal y Provincial

Capsi Unab Concepción	
Institución u organización	<i>Universidad Andrés Bello, sede Concepción</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía correo electrónico o contacto web Vía videollamada carmen.troncoso@unab.cl</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental Estudiantes en práctica y/o de internado</i>
Público objetivo	<i>Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Población LGBTIQ+ Personal de salud u otros respondedores en primera línea Personas en situación de discapacidad Población adulta con alguna condición de salud mental</i>
Alcance territorial	<i>Regional. biobio</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Consulta de salud mental por profesional Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Capsi Unab Viña del Mar	
Institución u organización	<i>Unab</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía correo electrónico o contacto web Vía videollamada Correo electrónico</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i>
Público objetivo	<i>Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Personal de salud u otros respondedores en primera línea</i>
Alcance territorial	<i>Regional. V región</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Unidad Psicológica de Intervención en Crisis	
Institución u organización	<i>Colegio de Psicólogos de Chile A. G</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita Vía videollamada Aún no está operativa pero lo estará dentro de dos semanas, el dispositivo ocupará la línea de contacto de Aplausos Chile.</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i>
Público objetivo	<i>la población de la región de Atacama en general</i>
Alcance territorial	<i>Regional. Atacama</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Contención emocional / acompañamiento Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

En tiempos de Covid 19 Estamos Contigo	
Institución u organización	<i>Filial Tarapacá Colegio Psicólogos y Psicólogos Voluntarios</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía correo electrónico o contacto web Vía videollamada las personas tienen que entrar al correo, donde se abre un formulario con preguntas sobre síntomas, consultas anteriores, ingesta de algún medicamento, si está en tratamiento, etc, que llenan y envían. Se les contacta de vuelta y las atenciones son via VC y/o por llamada whatsapps.</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i>
Público objetivo	<i>Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes</i>
Alcance territorial	<i>Regional. Tarapacá</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: El correo se revisa a diario por sistema de turnos, se asignan las consultas. El horario atención lo acuerdan consultante con psicólogo/ ga</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Información sobre COVID-19 Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Asistencia Psicológica	
Institución u organización	<i>Departamento Municipal de salud de San Clemente. Región del Maule.</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita</i> <i>Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc)</i> <i>Las personas que llamen, se deben identificar y se les devuelve el llamado para que cargo mayor no sea de ellos/as, Los números son los siguientes: 939414585 - 939414581 - 939414579 - 939414597 - 944436597 - 939414601 - 939414602 - 939414611. Además pueden realizar sus consultas en redes sociales (facebook e instagram)"Departamento salud san clemente.</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i> <i>Se reciben consultas en general, ya sea respecto del funcionamiento de los centros, disponibilidad de horas de atención, entre otras.</i>
Equipo de atención	<i>Psicólogos/as</i>
Público objetivo	<i>Abierta a toda la comunidad.</i>
Alcance territorial	<i>Regional. Comuna de San Clemente, Región del Maule.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes</i> <i>Horario: De 09:00 a 20:00 horas.</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita</i> <i>Información/ orientación de salud en general</i> <i>Información administrativa sobre la red de atención de salud (p.e. horarios de atención, ubicación, etc)</i> <i>Contención emocional / acompañamiento</i> <i>Consulta de salud mental por profesional</i> <i>Primera ayuda psicológica (PAP)</i> <i>Orientación/ información sobre servicios sociales</i>

ATACAMA SALUD	
Institución u organización	SERVICIO DE SALUD ATACAMA
Página web	
Forma o vía de contacto	Vía telefónica gratuita teléfono 800 360 335
Ámbito de apoyo	Salud general Salud mental y apoyo psicosocial gestión de casos, atención remota a usuarios de residencia sanitarias
Equipo de atención	Profesionales de salud mental
Público objetivo	Niños y niñas (menores de 10 años) Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Personas con consumo alcohol y otras drogas Población LGBTIQ+ Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) Personal de salud u otros respondedores en primera línea Personas en situación de discapacidad Población adulta con alguna condición de salud mental Población infanto-adolescente con alguna condición de salud mental usuarios de residencia sanitaria
Alcance territorial	Regional. Atacama
Disponibilidad de la atención	Días: Lunes a Viernes Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)
Tipo de atención	Gratuita Información/ orientación de salud en general Información administrativa sobre la red de atención de salud (p.e. horarios de atención, ubicación, etc) Información sobre COVID-19 Consulta de salud por profesional (medicina, enfermería, etc.) Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional Primera ayuda psicológica (PAP)

Apoyo psicosocial en contingencia	
Institución u organización	<i>Servicio de Salud Talcahuano, Unidad Móvil de Salud Mental</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta</i> <i>Vía mensajería instantánea (p.e. mensaje de texto, WhatsApp, etc)</i> <i>Vía correo electrónico o contacto web</i> <i>Vía videollamada</i> <i>las personas(público general y funcionarios) que requieran apoyo de salud mental debido a pandemia, deben comunicarse al número 989201209, así como también los funcionarios que requieran derivar algún usuario/a a la dupla que está interviniendo lo pueden hacer mediante correo electrónico a unidadmovil@redsalud.gob.cl</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i> <i>Técnicos</i>
Público objetivo	<i>Niños y niñas (menores de 10 años)</i> <i>Adolescentes (10 a 19 años)</i> <i>Adultos (20 a 59 años)</i> <i>Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores</i> <i>Personas con consumo alcohol y otras drogas</i> <i>Población LGBTIQ+</i> <i>Personas en situación de calle</i> <i>Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes</i> <i>Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio)</i> <i>Personal de salud u otros respondedores en primera línea</i> <i>Personas en situación de discapacidad</i> <i>Población adulta con alguna condición de salud mental</i> <i>Población infanto-adolescente con alguna condición de salud mental</i>
Alcance territorial	<i>Regional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes</i> <i>Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita</i> <i>Información sobre COVID-19</i> <i>Contención emocional / acompañamiento</i> <i>Consulta de salud mental por profesional</i> <i>Primera ayuda psicológica (PAP)</i> <i>Orientación/ información sobre servicios sociales</i>

Servicio de Salud Ñuble te orienta	
Institución u organización	<i>Servicio de Salud Ñuble</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita 800 123 591</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud general Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental Otros profesionales</i>
Público objetivo	<i>Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) población general</i>
Alcance territorial	<i>Regional. Región de Ñuble</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes Horario: 9- 16:30 se irá expandiendo según necesidad, esta semana es de marcha blanca</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Información/ orientación de salud en general Información administrativa sobre la red de atención de salud (p.e. horarios de atención, ubicación, etc) Información sobre COVID-19 Consulta de salud por profesional (medicina, enfermería, etc.) Contención emocional / acompañamiento Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Unidad de Apoyo Psicosocial. CEPSICO UBB	
Institución u organización	<i>Universidad del Bío Bío</i>
Página web	<i>https://www.facebook.com/Unidad-de-Apoyo-Psicosocial-Cepsico-UBB-113155203707758/?modal=admin_todo_tour</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc) A través de messenger de la página de facebook "Unidad de Apoyo Psicosocial. CEPSICO UBB"</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i>
Público objetivo	<i>Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) Personal de salud u otros respondedores en primera línea Personas en situación de aislamiento. Funcionarios/as de la Universidad del Bío Bío.</i>
Alcance territorial	<i>Regional. Ñuble y Bío Bío.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: 10 am a 20 hrs.</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Contención emocional / acompañamiento Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Contención telefónica	
Institución u organización	<i>Psico Ayuda Humanitaria</i>
Página web	<i>https://www.pahchile.cl/</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental Otros profesionales</i>
Público objetivo	<i>Niños y niñas (menores de 10 años) Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Personas con consumo alcohol y otras drogas Población LGBTIQ+ Personas en situación de calle Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) Personal de salud u otros respondedores en primera línea Personas en situación de discapacidad Población adulta con alguna condición de salud mental Población infanto-adolescente con alguna condición de salud mental</i>
Alcance territorial	<i>Regional.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: 12 a 21</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Red conecta	
Institución u organización	<i>Reconecta concepción ONG</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía videollamada</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental Estudiantes en práctica y/o de internado</i>
Público objetivo	<i>Adultos (20 a 59 años) Población LGBTIQ+ Personas en situación de calle</i>
Alcance territorial	<i>Regional. Concepción</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Información/ orientación de salud en general Consulta de salud por profesional (medicina, enfermería, etc.)</i>

Apoyo Orientación Salud Mental por contingencia	
Institución u organización	<i>CAPSI, Centro psicológico psicología UNAP Iquique</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía correo electrónico o contacto web capsi.horas@gmail.com</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Estudiantes en práctica y/o de internado</i>
Público objetivo	<i>Adultos (20 a 59 años) Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes</i>
Alcance territorial	<i>Regional. región de tarapacá</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Consulta de salud mental por profesional Primera ayuda psicológica (PAP) Orientación/ información sobre servicios sociales</i>

Atención en Salud Mental para alumnos y alumnas de la Universidad de Tarapacá	
Institución u organización	CEINPSI UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ
Página web	https://forms.gle/41fgTAdxZw8W4PhF6 (ficha de inscripción para atención)
Forma o vía de contacto	Vía correo electrónico o contacto web Vía videollamada
Ámbito de apoyo	Salud mental y apoyo psicosocial
Equipo de atención	Profesionales de salud mental Estudiantes en práctica y/o de internado
Público objetivo	Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio)
Alcance territorial	Regional. Arica y Parinacota
Disponibilidad de la atención	Días: Lunes a Viernes Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)
Tipo de atención	Gratuita Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional Primera ayuda psicológica (PAP) Psicoterapia

CAPSI	
Institución u organización	<i>Universidad Pedro de Valdivia Sede Antofagasta</i>
Página web	<i>capsiantofagasta@upv.cl (para pedir horas)</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía correo electrónico o contacto web Vía videollamada CAPSI es una clínica de atención psicológica abierta a la comunidad, es decir, ingresamos pacientes internos y externos. Actualmente, es el único centro de apoyo psicológico universitario con atención a pacientes externos. Para solicitud de horas deben escribir a capsiantofagasta@upv.cl. Las atenciones son por videollamada a través de la plataforma Meet.</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental Estudiantes en práctica y/o de internado</i>
Público objetivo	<i>Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Personas con consumo alcohol y otras drogas Población LGBTIQ+ Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) Personal de salud u otros respondedores en primera línea Personas en situación de discapacidad</i>
Alcance territorial	<i>Comunal. Antofagasta</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Sábado Horario: En contexto de normalidad, la atención es de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs (previa hora concertada). Debido al contexto de Pandemia, se recopilan las horas solicitadas durante la semana, efectuándose atención psicológica vía MEET los sábados</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Información/ orientación de salud en general Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional</i>

CESFAM RESPONDE	
Institución u organización	CESFAM, COLTAUCO
Página web	
Forma o vía de contacto	Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta Vía mensajería instantánea (p.e. mensaje de texto, WhatsApp, etc) Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc) Vía correo electrónico o contacto web Telefono: 722350400 correo electronico: cesfamcoltauco.oirs@gmail.com Facebook: Francisco Labrin (Cesfam Coltauco) Instagram: cesfam_coltauco
Ámbito de apoyo	Salud general
Equipo de atención	Otros profesionales
Público objetivo	Niños y niñas (menores de 10 años) Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Personas con consumo alcohol y otras drogas Población LGBTIQ+ Personas en situación de calle Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) Personal de salud u otros respondedores en primera línea Personas en situación de discapacidad Población adulta con alguna condición de salud mental Población infanto-adolescente con alguna condición de salud mental
Alcance territorial	Comunal. Coltauco
Disponibilidad de la atención	Días: Lunes a Viernes Horario: Lunes a jueves 8:00- 17:00 y viernes de 8:00- 14:00
Tipo de atención	Gratuita Información/ orientación de salud en general Información administrativa sobre la red de atención de salud (p.e. horarios de atención, ubicación, etc) Información sobre COVID-19 Consulta de salud por profesional (medicina, enfermería, etc.) Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional Primera ayuda psicológica (PAP)

Programa de Apoyo Emocional	
Institución u organización	<i>Fundación Educacional María José Reyes</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta Vía mensajería instantánea (p.e. mensaje de texto, WhatsApp, etc) Celular: 9 7827 7441</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental Estudiantes en práctica y/o de internado</i>
Público objetivo	<i>Niños y niñas (menores de 10 años) Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes</i>
Alcance territorial	<i>Comunal. Comuna de Paredones</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: 9 a 13 y 15 a 19 hrs.</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Orientación en salud mental	
Institución u organización	<i>CESFAM Santa Teresa de los Andes</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud general Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i>
Público objetivo	<i>Niños y niñas (menores de 10 años) Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) población de usuarios de cesfam santa teresa de los andes</i>
Alcance territorial	<i>Comunal.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: 8-13 hrs y de 14 a 17 hrs</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Información/ orientación de salud en general Información administrativa sobre la red de atención de salud (p.e. horarios de atención, ubicación, etc) Información sobre COVID-19 Consulta de salud por profesional (medicina, enfermería, etc.) Contención emocional / acompañamiento Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

TE QUEREMOS ESCUCHAR EN TIEMPOS DE CRISIS	
Institución u organización	<i>Corporación de Educación, Salud y Atención de Menores (CORESAM CONCHALI)</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta 226 597 800 MARQUE OPCION 9</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial Protección de derechos Legal/ jurídica</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental Otros profesionales Profesores</i>
Público objetivo	<i>Niños y niñas (menores de 10 años) Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Personas con consumo alcohol y otras drogas Población LGBTIQ+ Personas en situación de calle Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) Personas en situación de discapacidad Población adulta con alguna condición de salud mental Población infanto-adolescente con alguna condición de salud mental</i>
Alcance territorial	<i>Comunal. CONCHALI</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: 09.00 HRS- 15.30 HRS</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Información/ orientación de salud en general Información administrativa sobre la red de atención de salud (p.e. horarios de atención, ubicación, etc) Información sobre COVID-19 Orientación legal / jurídica Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional Primera ayuda psicológica (PAP) Orientación/ información sobre servicios sociales AYUDA PEDAGOGICA</i>

Salud Mental Hospital Graneros	
Institución u organización	<i>Hospital de Graneros</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta Vía correo electrónico o contacto web Pueden acceder a ayuda, orientación o contención en salud mental llamando al +569 7805 8569 o escribiendo a saludmentalgraneros@gmail.com</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i>
Público objetivo	<i>Niños y niñas (menores de 10 años) Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) Personal de salud u otros respondedores en primera línea</i>
Alcance territorial	<i>Comunal. Comuna de Graneros</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: Lunes a jueves de 08:30 a 16:30 hrs, Viernes de 08:30 a 12:30</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Información/ orientación de salud en general Información administrativa sobre la red de atención de salud (p.e. horarios de atención, ubicación, etc) Información sobre COVID-19 Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Salud Mental Responde	
Institución u organización	<i>Hospital de Curepto</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita Deben llamar al numero telefónico 75 2 565615</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i>
Público objetivo	<i>Niños y niñas (menores de 10 años) Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Personas con consumo alcohol y otras drogas Población LGBTIQ+ Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) Personas en situación de discapacidad Población adulta con alguna condición de salud mental Población infanto-adolescente con alguna condición de salud mental</i>
Alcance territorial	<i>Comunal. Curepto</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo Horario: 14:00 - 17:00 hrs.</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Información/ orientación de salud en general Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional Primera ayuda psicológica (PAP) Orientación/ información sobre servicios sociales</i>

COMUNICACIONES INTERCULTURALES ALTO BIOBIO	
Institución u organización	<i>MUNICIPALIDAD DE ALTO BIOBIO</i>
Página web	<i>www.munialtobiobio.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta</i> <i>Vía mensajería instantánea (p.e. mensaje de texto, WhatsApp, etc)</i> <i>Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc)</i> <i>Vía correo electrónico o contacto web</i> <i>Vía videollamada</i> <i>Vía telefónica, con redes disponibles.</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud general</i> <i>Legal/ jurídica</i> <i>Consultas en general, espacios de entrega de información a cerca de la contingencia actual, riesgos y medidas de control, de ayuda y protección social, avisos de utilidad publica, e información en general de interés para la población</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i> <i>Otros profesionales</i> <i>Técnicos</i> <i>Profesionales periodistas</i>
Público objetivo	<i>Niños y niñas (menores de 10 años)</i> <i>Adolescentes (10 a 19 años)</i> <i>Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores</i> <i>Personas con consumo alcohol y otras drogas</i> <i>Población LGBTIQ+</i> <i>Personas en situación de calle</i> <i>Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes</i> <i>Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio)</i> <i>Personal de salud u otros respondedores en primera línea</i> <i>Personas en situación de discapacidad</i> <i>Población adulta con alguna condición de salud mental</i> <i>Población infanto-adolescente con alguna condición de salud mental</i>
Alcance territorial	<i>Comunal. Corresponde a todo el rango geografico de Alto Biobio, incluida las vecinas comunas de Santa Barbara y Quilaco. Ademas de tener programas pagados con radios de la ciudad de Los Ángeles para llegar a lugares donde la señal local no llega</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo</i> <i>Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita</i>

Información/ orientación de salud en general
Información administrativa sobre la red de atención de salud
(p.e. horarios de atención, ubicación, etc)
Información sobre COVID-19
Consulta de salud por profesional (medicina, enfermería, etc.)
Orientación legal / jurídica
Contención emocional / acompañamiento
Consulta de salud mental por profesional
Orientación/ información sobre servicios sociales

Munilaja Responde	
Institución u organización	<i>MUNICIPALIDAD DE LAJA</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta Vía mensajería instantánea (p.e. mensaje de texto, WhatsApp, etc) telefono</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud general solicitan ayuda de alimentos y materiales para vivienda, consultas de bonos, actualización RSH, Licencias conducir y permisos de circulac.</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i>
Público objetivo	<i>Adultos (20 a 59 años) Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes</i>
Alcance territorial	<i>Comunal. Región del Bio Bio, provincia de bio bio</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Vierende Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Información/ orientación de salud en general Información administrativa sobre la red de atención de salud (p.e. horarios de atención, ubicación, etc) Información sobre COVID-19 Contención emocional / acompañamiento Primera ayuda psicológica (PAP) Orientación/ información sobre servicios sociales</i>

Línea de atención en salud mental "Educación te contiene"	
Institución u organización	<i>DAEM San Pedro de la Paz</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita Vía mensajería instantánea (p.e. mensaje de texto, WhatsApp, etc) Vía correo electrónico o contacto web</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial Protección de derechos Bienestar profesional de docentes y asistentes de la educación</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i>
Público objetivo	<i>Niños y niñas (menores de 10 años) Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Población LGBTQ+ Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) Personas en situación de discapacidad Profesores y asistentes de la Educación</i>
Alcance territorial	<i>Comunal. San Pedro de la Paz</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Sábado Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Información administrativa sobre la red de atención de salud (p.e. horarios de atención, ubicación, etc) Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Atenciones telefónicas de salud mental	
Institución u organización	<i>Hospital de Marchigue</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta pueden llamar al: 722336886 722336885 también podría manifestar su solicitud de atención al :800 123 521</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i>
Público objetivo	<i>población de marchigue</i>
Alcance territorial	<i>Comunal. marchigue</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: de 9 a 12 hrs</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita</i> <i>Información/ orientación de salud en general</i> <i>Información administrativa sobre la red de atención de salud (p.e. horarios de atención, ubicación, etc)</i> <i>Información sobre COVID-19</i> <i>Consulta de salud por profesional (medicina, enfermería, etc.)</i> <i>Contención emocional / acompañamiento</i> <i>Consulta de salud mental por profesional</i> <i>Primera ayuda psicológica (PAP)</i> <i>Orientación/ información sobre servicios sociales</i>

Aló psicólogo	
Institución u organización	<i>Hospital de Palena</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta</i> <i>Vía mensajería instantánea (p.e. mensaje de texto, WhatsApp, etc)</i> <i>Vía videollamada</i> <i>En horario de 8:00 a 13:00 hrs y de 14:00 a 17:00 hrs. De lunes a viernes.</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i>
Público objetivo	<i>Adultos (20 a 59 años)</i> <i>Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores</i> <i>Población LGBTIQ+</i> <i>Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes</i> <i>Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio)</i> <i>Personas en situación de discapacidad</i> <i>Población adulta con alguna condición de salud mental</i>
Alcance territorial	<i>Comunal.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes</i> <i>Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita</i> <i>Contención emocional / acompañamiento</i> <i>Consulta de salud mental por profesional</i> <i>Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Salud Municipal Iquique	
Institución u organización	<i>Municipalidad Iquique</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud general</i>
Equipo de atención	<i>Otros profesionales profesionales de salud multidisciplinarios, enfermeras, kinesiólogos, psicólogos, nutricionistas , etc</i>
Público objetivo	<i>todos los mencionados pueden acceder a la línea telefónica de salud responde</i>
Alcance territorial	<i>Provincial. Iquique</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: 8 a 16:30 hrs</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita</i> <i>Información/ orientación de salud en general</i>

APOYO PSICOSOCIAL	
Institución u organización	<i>Hospital Comunitario Porvenir</i>
Página web	<i>facebook.com/hospitalporvenir</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita</i> <i>Vía mensajería instantánea (p.e. mensaje de texto, WhatsApp, etc)</i> <i>Vía correo electrónico o contacto web</i> <i>De Lunes A Viernes 8.00 A 17.00 Hrs Orientación Médica: 9-51884830 Atención Psicosocial: 9-76141029 // 612-742152</i> <i>Atencion Social: Oirs oirshospitalporvenir@redsalud.gov.cl</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud general</i> <i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental</i>
Público objetivo	<i>Niños y niñas (menores de 10 años)</i> <i>Adolescentes (10 a 19 años)</i> <i>Adultos (20 a 59 años)</i> <i>Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores</i> <i>Personas con consumo alcohol y otras drogas</i> <i>Población LGBTIQ+</i> <i>Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes</i> <i>Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio)</i> <i>Personal de salud u otros respondedores en primera línea</i> <i>Personas en situación de discapacidad</i> <i>Población adulta con alguna condición de salud mental</i> <i>Población infanto-adolescente con alguna condición de salud mental</i>
Alcance territorial	<i>Provincial. Provincia de Tierra del Fuego, Comunas de Porvenir, Primavera y Timaukel</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes</i> <i>Horario: LUNES A VIERNES DE 8.00 A 17.00 HRS. (VIERNES DE 8.00 A 16.00 HRS)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita</i> <i>Información/ orientación de salud en general</i> <i>Información administrativa sobre la red de atención de salud (p.e. horarios de atención, ubicación, etc)</i> <i>Información sobre COVID-19</i> <i>Consulta de salud por profesional (medicina, enfermería, etc.)</i> <i>Contención emocional / acompañamiento</i> <i>Consulta de salud mental por profesional</i> <i>Primera ayuda psicológica (PAP)</i> <i>Orientación/ información sobre servicios sociales</i> <i>Coordinación con Red Institucional o Red Publica Local</i>

Unidad de Salud Mental Infanto Juvenil	
Institución u organización	<i>Hospital Gustavo Fricke</i>
Página web	
Forma o vía de contacto	<i>Vía correo electrónico o contacto web (infajuv@gmail.com) A través del mail los usuarios dan cuenta de sus necesidades de horas o recetas con los profesionales a través de la secretaria de nuestra unidad</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>secretaria coordina horas con los profesionales</i>
Público objetivo	<i>Población infanto-adolescente con alguna condición de salud mental padres y red asociada a pacientes niños t adolescentes con problemas de salud mental IJ</i>
Alcance territorial	<i>Provincial. VIÑA DEL MAR</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: mail en día y horario hábil</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Información administrativa sobre la red de atención de salud (p.e. horarios de atención, ubicación, etc)</i>

OIRS Servicio de Salud Del Reloncaví	
Institución u organización	<i>Dirección Servicio de Salud Del Reloncaví</i>
Página web	<i>http://ssrelon.redsalud.gob.cl - Banner: OIRS en Linea</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta Vía correo electrónico o contacto web Teléfonos 65 2 328150 65 2 328249 65 2 328189 http://ssrelon.redsalud.gob.cl - Banner: OIRS en Linea</i>
Ámbito de apoyo	<i>Protección de derechos Orientación general sobre funcionamiento de la red de salud y en estos tiempos, en situación de pandemia.</i>
Equipo de atención	<i>Otros profesionales Técnicos Equipo de funcionarios OIRS (Profesionales y administrativo)</i>
Público objetivo	<i>usuarios del sistema de salud de todos los grupos etarios y personas de la comunidad que realizan consultas sobre el sistema de salud pública y trámites de autoridad sanitaria (que son derivados)</i>
Alcance territorial	<i>Provincial.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo Horario: Durante período de pandemia ampliamos la atención telefónica: lunes a domingo de 8 a 20 hrs.</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Información/ orientación de salud en general Información administrativa sobre la red de atención de salud (p.e. horarios de atención, ubicación, etc) Información sobre COVID-19 Orientación/ información sobre servicios sociales La diversidad de información que solicita la comunidad va desde información general hasta necesidades de salud pública que compete a Seremi de Salud.</i>

Equipo Coordinador

**Red intersectorial Líneas de Ayuda Remota en Salud Mental y Apoyo Psicosocial
en contexto de COVID-19**

Belén Vargas Gallegos
Francesca Borghero Lasagna
Viviana Hernández Llewellyn
Alejandro Riquelme Bórquez
María Paz Araya Álvarez
Carolina Salas González

Mesa Técnica de Salud Mental en la
Gestión del Riesgo de Desastres
Ministerio de Salud

Si formas parte de una organización que
brinda ayuda remota en salud mental y
apoyo psicosocial en contexto de COVID-19,
ingresa a
<https://bit.ly/CatastroLineasAyudaCOVID19>
y participa de esta Red de Colaboración

#TrabajandoenRed

Mesa Técnica Intersectorial de Salud Mental y Apoyo
Psicosocial en la Gestión del Riesgo de Desastres
2020

