SISTEMA INTEGRAL DE TUTORÍAS ENTRE PARES DE LA UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ - CHILE

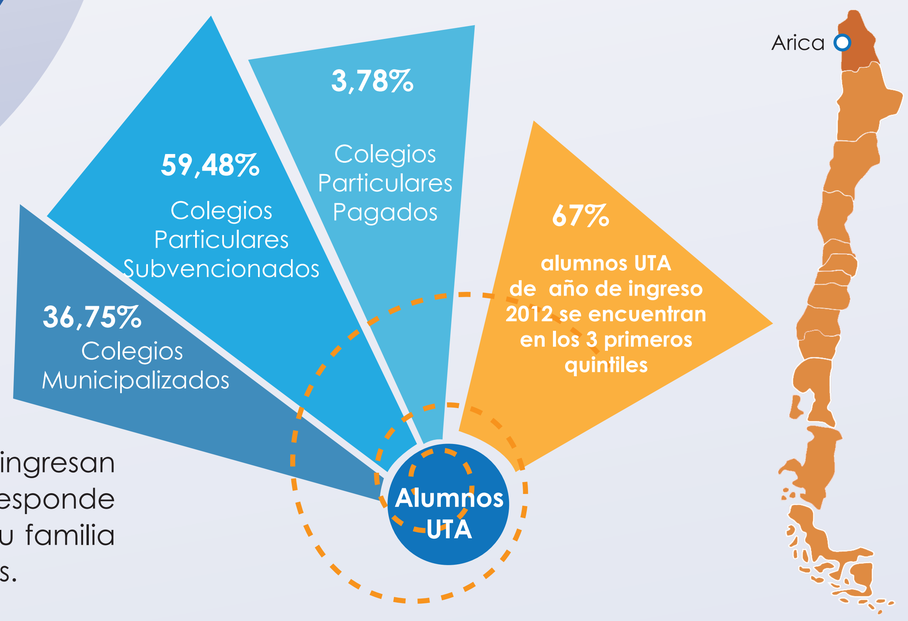
Autores: Edgar Estupiñan, Raúl Bustos, Liliana Hernandez

1. DEFINICIÓN

Un tutor par es un estudiante de curso superior que asesora y acompaña a estudiantes de primer y segundo año de forma integral en diversas áreas como: apoyo académico, aspectos reglamentarios, trámites administrativos, recursos y servicios disponibles de la universidad, técnicas de estudio y planificación del tiempo, acompañamiento y orientación psicosocial y motivacional, habilidades sociales e identificación de casos especiales que requieran de apoyo psicopedagógico especializado.

2. A QUIÉNES ESTA DIRIGIDO

Estudiantes de la Universidad de Tarapacá, de la región de Arica y Parinacota, que por su ubicación en una zona extrema del país, presentan necesidades de formación que presenta características particulares.



La mayor parte de los alumnos que ingresan a la Universidad de Tarapacá corresponde a la primera generación de su familia que accede a estudios universitarios.

3. INDICADORES CRÍTICOS DE RESULTADOS

- Deserción/Retención
- Rendimiento Académico
- Adaptación a la Vida Universitaria
- Acompañamiento y Orientación

3. CARACTERÍSTICAS DE LOS TUTORES

La selección de los tutores del programa se debe ajustar a ciertas características personales*:

Empatía – distancia:
Los tutores deberán generar las condiciones para una fluida comunicación con los estudiantes.

Perseverancia:
Tenacidad para el logro de los objetivos y cumplimiento de las actividades.

Disponibilidad:
Deberán demostrar siempre voluntad para el encuentro y la comunicación aunque no sea posible en el momento en el que el estudiante lo propone.

Prudencia:
En ningún momento deberá emitir juicios de valor sobre las personas. En los casos en que deba opinar, lo hará sobre la base de evidencias que la respalden.

Reserva:
Toda la información que reúna será comentada exclusivamente con los otros Tutores, los coordinadores del Programa o el jefe de carrera, en los casos en que sea pertinente.

Conocimientos:
Debe dominar aspectos reglamentarios y de la estructura curricular de la carrera.



(*) Laco y Guiggiani (2008)

4. FUNCIONES DEL TUTOR

Comunicación
Mantener una comunicación constante con los académicos y jefes de carrera entorno a problemáticas individuales.

Diagnóstico
Conocer los problemas y situaciones individuales de sus alumnos. En caso de detectar alumnos con problemas emocionales y de aprendizaje, debe derivar al especialista.

Administrativas
Realizar bitácoras relativas a cada alumno y cada sesión. Aplicar baterias de entrevista para identificar necesidades de los estudiantes, y realizar informes de desempeño académico de los estudiantes.

Académicas e informativas
Orientar al alumno en la organización del estudio y técnicas de trabajo individual. Fortalecer las herramientas cognitivas y hábitos de estudio.

Orientación Motivacional
Atender especialmente los problemas relacionados con falta de motivación ante el estudio, dificultad de relación e integración, crisis madurativa y problemática familiar.



5. ESTRATEGIAS

- **Acompañar integralmente** al estudiante, en su desarrollo personal, académico y profesional, a través de actividades con apoyos de tutorías de grupos de estudio, a cargo de estudiantes avanzados, académicos y profesionales especializados en el área de desarrollo personal (motivación al logro, autoestima, entre otros).
- Realizar el **seguimiento sistemático** enseñando al estudiante a autoevaluar sus progresos y dificultades.
- Monitorear el **avance académico**, mediante dispositivos de alerta oportuna para intervenir de manera efectiva en casos que presenten dificultades académicas o de otra índole, enfocado particularmente en asignaturas críticas.

CIDD CENTRO DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO DE LA DOCENCIA
TUTORES Juntos alcanzando el éxito
UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ Universidad de Verdad