

Acceso a Plataforma BCI para Asegurados

Acceso a Plataforma

www.conveniomaticobcseguros.cl

Página para hacer seguimiento de todos los gastos presentados y procesados a través de los distintos canales (IMED, Bienestar, Farmacias en Línea, APP y Buzón Virtual).

The screenshot shows the website interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: ASISTENCIA EN VIAJE, RESPONSABILIDAD CIVIL INTERNACIONAL, HOGAR, AUTO, and LOGIN. The 'LOGIN' item is circled in red. Below the navigation menu is the Bci Vida Convenio Marco logo and a search bar with the text 'Buscar'. A banner image features a car with the text 'REPARACIÓN MÓVIL' and 'LÍDERES EN'. Below the banner, there is a green button labeled 'Descripción Seguros Vida y Salud'. At the bottom, there are two buttons: 'Acceso Administrador' and 'Acceso Asegurados'. A red line points from the 'LOGIN' button in the navigation menu to the 'Acceso Asegurados' button.

Aplicación (APP Bci)

- Aplicación móvil (Iphone y Android), que permite solicitar el reembolso de “Gastos Médicos Ambulatorios de Bajo Costo”, con pocos clics, en forma segura y con una experiencia móvil de vanguardia.



Aplicación (APP Bci)

Pasos para descargar la APP:

1.-Para descargarla debes ir a www.bcivida.cl/AplicaciónMovil, a Google Play o Apps Store.

2.- Instalar la aplicación en tu celular.

3.- Ingresar rut y registrarse.

4.- La primera vez que ingreses, se despachará un email de bienvenida a la aplicación al correo electrónico registrado en nuestra base.



Uso de Aplicación (APP Bci)

- Al bajar la APP el asegurado debe de ingresar con su RUT y crear una clave para poder enviar sus gastos, la clave es desde 4 caracteres y dar aceptar para que la APP pueda ingresar a las fotos del celular.
- Con esta APP el asegurado podrá realizar reembolsos diarios con un copago hasta de UF 3, sin la necesidad de enviar formulario de reembolso de salud y diagnóstico.
- En esta aplicación sólo se debe adjuntar las fotos de bonos (no reembolsados por IMED, receta y boleta de farmacia no reembolsada en línea, orden de exámenes y bonos de exámenes). Si el asegurado hace reembolso de boleta en su Isapre debe subir foto del bono reembolso que le entregue la Isapre y boleta de la consulta o exámenes realizados.
- Si el asegurado realiza el reembolso en línea de la boleta con su Isapre debe imprimir el reembolso desde la página de su Isapre.
- Las fotos a subir mediante esta plataforma deben ser claras y deben de estar todos los campos del bono o boleta claros, si la foto no es nítida o incompleta la compañía rechazará el gasto y se deberá subir nuevamente el gasto con todos los antecedentes del bono o boleta para que se realice el reembolso.

No se reembolsa por esta Aplicación (APP Bci)

- Intervenciones hospitalarias
- Cirugías ambulatorias
- Plantillas (Prótesis/Ortesis)
- Gastos que se hayan presentados a un seguro antes que este (Dobles seguros)
- Vitaminas
- Hormonas
- Gastos con uso de GES/AUGE/CAEC



Resumen Aplicación (APP Bci)

Pasos para solicitar reembolso:

1.-Ingresar a “REEMBOLSO SALUD”.

2.- Seleccionar la póliza y beneficiario.

3.-Ingresar el monto reclamado (\$81.000 diarios) al seguro.

Importante: Si el monto es mayor al acordado en la póliza el reembolso será rechazado.

4.-Adjuntar archivo (seleccionar de Cámara o Galería).

5.-Seleccionar botón enviar.

Se genera un mensaje de envío solicitud de reembolso N° xxx, para su posterior seguimiento en la web www.conveniomarcobciseguros.cl y se despacha a su correo electrónico un Email de confirmación de envío.



Página Web Bci Perfil Asegurado



- Para realizar un reembolso vía web Bci, debe ingresar a la página www.bcivida.cl, digitar su RUT y su clave.
- Monto máximo a reembolsar UF 7, para toda prestación ambulatoria que no necesite evaluación.

Uso Página Web BCI

- Para ingresar gastos mediante el buzón virtual, el asegurado debe acceder a la página www.bcivida.cl.
- En esta página el asegurado deberá crearse como usuario y la **clave debe ser de 8 caracteres alfa numérico**.
- El procedimiento para ingresar los gastos en esta página es el siguiente:
 - Primero el asegurado debe de escanear todos los documentos del gasto realizado y los que no fueron reembolsados vía IMED o por las farmacias en línea, sin la necesidad de enviar el formulario de reembolso médico ni diagnóstico.
 - El copago a reembolsar por esta vía es de UF 7 diarias. Sólo gastos ambulatorios.
 - En esta página sólo se debe adjuntar los escáner de bonos (no reembolsados por IMED, receta y boleta de farmacia no reembolsada en línea, orden de exámenes y bonos de exámenes). Si el asegurado hace reembolso de boleta en su Isapre debe subir escáner del bono reembolso que le entregue la Isapre y boleta de la consulta o exámenes realizados.
 - Si el asegurado realiza el reembolso en línea de la boleta con su Isapre debe imprimir el reembolso desde la página de su Isapre y enviar escáner de este.

No se Reembolsa por Web BCI

- Intervenciones hospitalarias
- Cirugías ambulatorias
- Plantillas (Prótesis/Ortesis)
- Gastos que se hayan presentados a un seguro antes que este (Dobles seguros)
- Vitaminas
- Hormonas
- Gastos con uso de GES/AUGE/CAEC

PLAZOS PARA OBTENER EL REEMBOLSO

- Los indicados en la póliza y las bases de licitación del Convenio Marco, 7 días hábiles.

IMPORTANTE!!!!!!!

**** El asegurado asume toda la responsabilidad de sus gastos ingresados por estas plataformas y deberá guardar los documentos en original hasta que la compañía realice el reembolso completo de sus gastos.**

La compañía está en el derecho de solicitar más antecedentes para la evaluación de gastos presentados.

Será obligación del asegurado hacer seguimiento de sus reembolsos ingresados por estas plataformas ya que la unidad de Bienestar, no tendrá injerencia ni responsabilidad tanto de los documentos como seguimiento de los gastos realizados por el asegurado e ingresados por estas plataformas.

***** No se debe realizar ninguna modificación en las plataformas (formas de pago, ingresos de nuevos datos) las plataformas asumen lo ya ingresado en el sistema, todo cambio se debe de gestionar a través del bienestar.**

**INGRESO PAGINA www.bcivida.cl
PERFIL CONTRATANTE**

Página Web Bci Perfil Contratante



- Para realizar un reembolso vía web Bci, debe ingresar a la página www.bcivida.cl, digitar su RUT y su clave.
- Monto máximo a reembolsar UF 7, para toda prestación ambulatoria que no necesite evaluación.

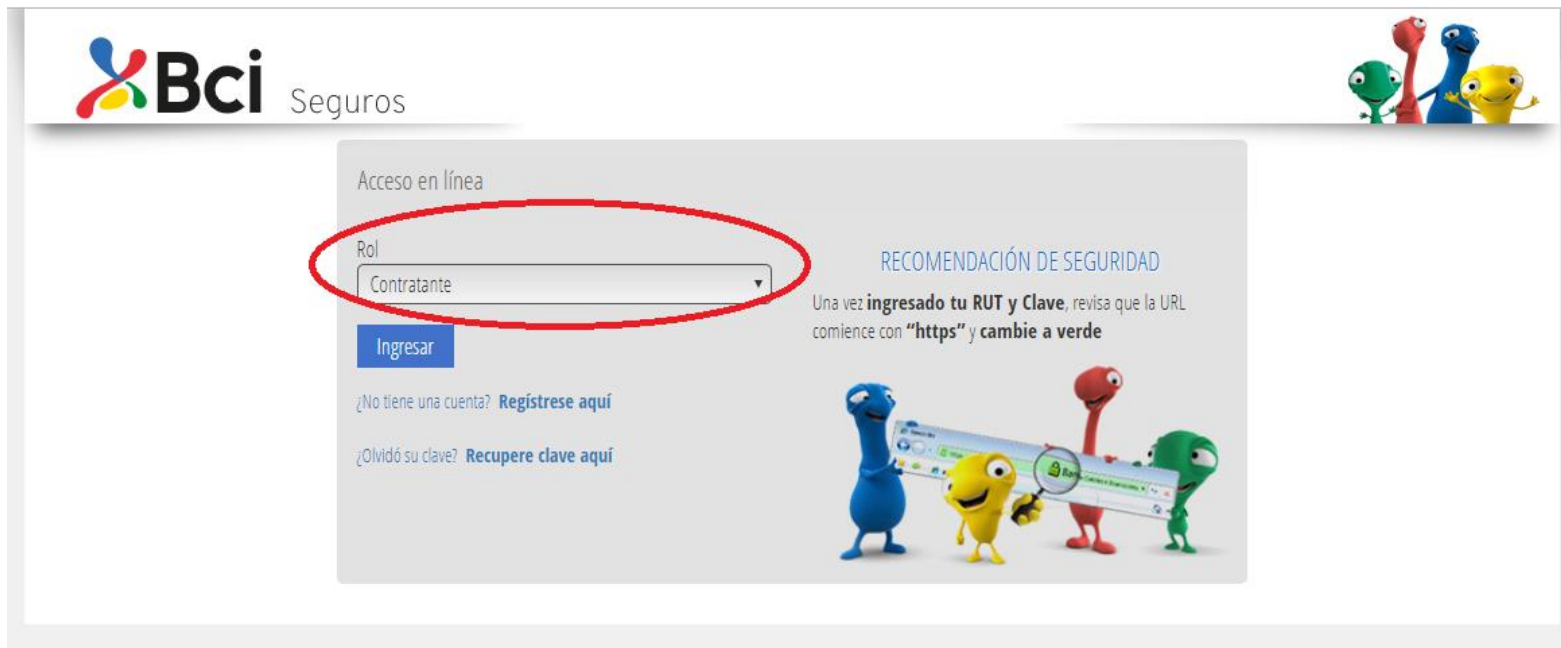
Uso Página Web BCI Perfil Contratante

PASO 1:

- ❖ Se debe ingresar a la página www.bcivida.cl donde debe ingresar su Rut y su clave.

PASO 2:

- ❖ Aparecerá la siguiente pantalla donde Usted debe pinchar el icono “INGRESAR”



Acceso en línea


Rol
Contratante

[Ingresar](#)

¿No tiene una cuenta? [Regístrese aquí](#)

¿Olvidó su clave? [Recupere clave aquí](#)

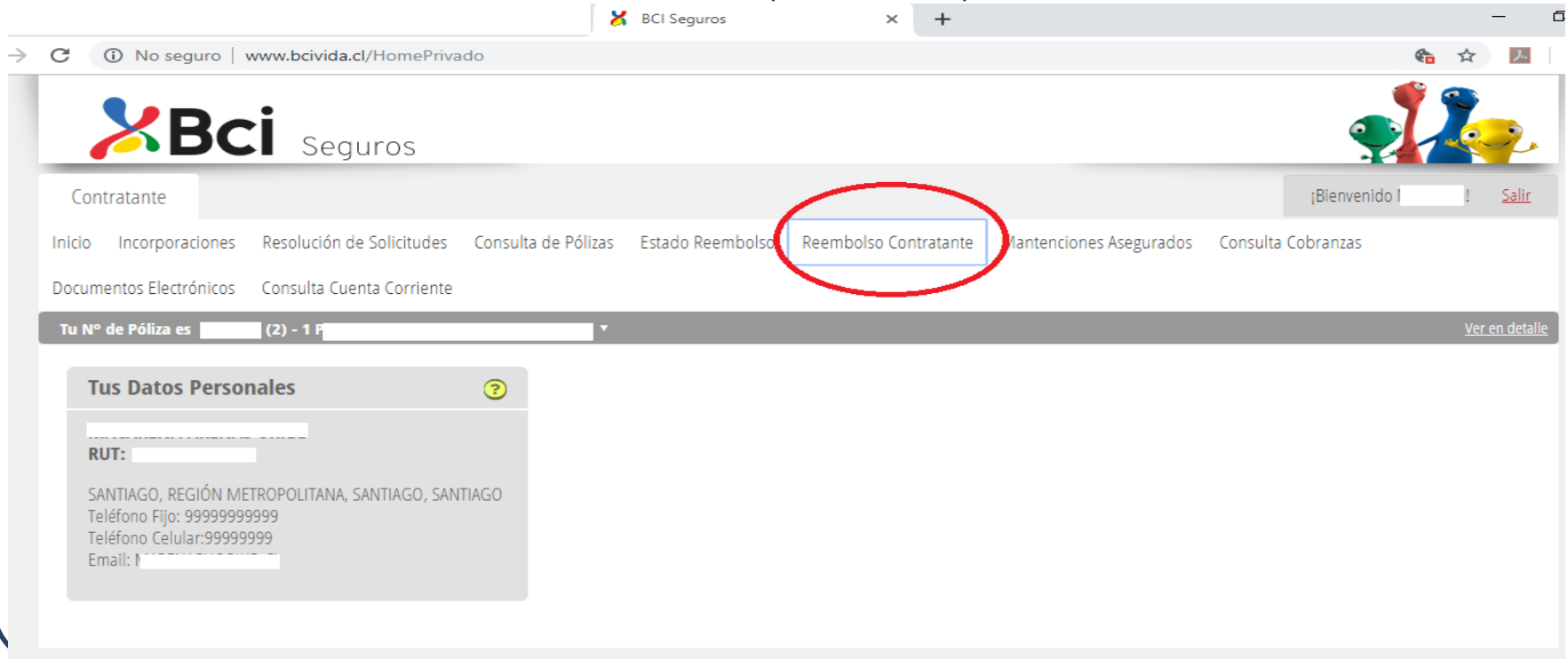
RECOMENDACIÓN DE SEGURIDAD
Una vez **ingresado tu RUT y Clave**, revisa que la URL comience con “https” y cambie a verde



Uso Página Web BCI Perfil Contratante

PASO 3:

- ❖ En esta página deberá seleccionar el Menú “REEMBOLSO CONTRATANTE” para que aparezca el Submenú “Solicitud De Reembolsos Web (Contratante)”



The screenshot shows a web browser window with the URL www.bcivida.cl/HomePrivado. The page header features the BCI Seguros logo and a navigation menu. The 'Reembolso Contratante' menu item is highlighted with a red circle. Below the navigation menu, there is a section for 'Tus Datos Personales' with a question mark icon. The page also displays a welcome message '¡Bienvenido!' and a 'Salir' link.

Contratante

Inicio Incorporaciones Resolución de Solicitudes Consulta de Pólizas Estado Reembolso **Reembolso Contratante** Mantenciones Asegurados Consulta Cobranzas

Documentos Electrónicos Consulta Cuenta Corriente

Tu N° de Póliza es (2) - 1 P

Ver en detalle

Tus Datos Personales

RUT:

SANTIAGO, REGIÓN METROPOLITANA, SANTIAGO, SANTIAGO
Teléfono Fijo: 9999999999
Teléfono Celular: 99999999
Email:

Uso Página Web BCI Perfil Contratante

PASO 4:

- ❖ En esta página deberá ingresar el Rut del Titular al cual le desea generar un reembolso Web, luego de digitar el Rut más dígito verificador (10.100.100-1) pincha “Aceptar” y se visualizará el nombre del asegurado y la póliza asociada. Luego dar Continuar solicitud.

Bci Seguros

¡Bienvenido Macarena! [Salir](#)

[Inicio](#) [Incorporaciones](#) [Resolución de Solicitudes](#) [Consulta de Pólizas](#) [Estado Reembolso](#) [Reembolso Contratante](#) [Mantenciones Asegurados](#) [Consulta Cobranzas](#)

[Documentos Electrónicos](#) [Consulta Cuenta Corriente](#)

Tu N° de Póliza es **12345(2) - 1 BIENESTAR** [Ver en detalle](#)

Solicitud de Reembolsos Web (Contratante)

Ingresa los datos requeridos para solicitar el reembolso de tus prestaciones de salud.

RUT

Selección de una Póliza

Uso Página Web BCI Perfil Contratante

PASO 5:

- ❖ Debe seleccionar al asegurado o beneficiario según el documento contable a ingresar
- ❖ Continuará digitando el Rut del Prestador
- ❖ Nombre del Prestador, luego selecciona el Tipo de Prestación , selecciona la Prestación
- ❖ Seleccione el Tipo de Documento
- ❖ Seleccione la Previsión Isapre o Fonasa
- ❖ Seleccione la Fecha de la Atención o Compra
- ❖ Digite el Numero del Bono o Boleta, indique la Cantidad (refiere a número de atenciones en el caso de consulta y cantidad de medicamentos en el caso de Farmacia)
- ❖ Digite el Monto Total, digite la Bonificación.
- ❖ Luego “Agregar detalle a la solicitud de Reembolso”
- ❖ Al ingresar cada campo señalado debe adjuntar el escáner del gasto en el botón verde “examinar”, los formatos para ingresar son PDF, JPG o PNG, el máximo permitido son sólo 4MB.

Al enviar el gasto se enviará a su mail el numero de solicitud ingresada para realizar el seguimiento.

Uso Página Web BCI Perfil Contratante

The screenshot displays the BCI Seguros website interface for the 'Reembolso Contratante' process. The browser address bar shows 'www.bcivida.cl/ReembolsoContratante/Siguiente'. The navigation menu includes: Inicio, Incorporaciones, Resolución de Solicitudes, Consulta de Pólizas, Estado Reembolso, Reembolso Contratante, Mantenciones Asegurados, Consulta Cobranzas, Documentos Electrónicos, and Consulta Cuenta Corriente.

The main content area shows the policy number '12345' and the plan 'BIENESTAR'. A progress bar indicates five steps: 1. Datos beneficiario y prestación (highlighted in blue), 2. Forma de Pago, 3. Actualización Datos Personales, 4. Aceptación de términos, and 5. Confirmación.

The 'Solicitud de Reembolsos Web' section contains the following form fields:

- Número de Póliza: 12345
- Beneficiario: Juanita Perez
- RUT: 10.100.100-1
- RUT Prestador: [Empty]
- Nombre Prestador: [Empty]
- Tipo de Prestación: Ambulatoria
- Tipo de Documento: Seleccione
- Fecha Atención / Compra: [Empty]
- Prestación: Seleccione (dropdown menu open showing options: Medicamentos Genéricos, Medicamentos Marca, Consultas Médicas, Exámenes de Laboratorio y Radiológicos)

Uso Página Web BCI Perfil Contratante

BCI Seguros

No seguro | www.bcivida.cl/ReembolsoContratante/Siguiente

Tipo de Prestación: Ambulatoria

Tipo de Documento: Seleccione

Fecha Atención / Compra: [Calendar icon]

Prestación: Seleccione

Isapre: Seleccione

Número Bono / Boleta: [Input field]

Cantidad: [Input field] Morto Total: [Input field] Bonificación Previsión: [Input field] Monto Reclamado: [Input field]

Receta a permanencia

Observación: [Text area]

Agregar detalle a la solicitud de reembolso

Prestaciones de Salud agregadas recientemente					
Prestación	Cantidad	Fecha de Atención	Monto Prestación	Bonificación Isapre	Monto Reclamado
Totales			\$ 0	\$ 0	\$ 0

Uso Página Web BCI Perfil Contratante

Agregar detalle a la solicitud de reembolso

Prestaciones de Salud agregadas recientemente

Prestación	Cantidad	Fecha de Atención	Monto Prestación	Bonificación Isapre	Monto Reclamado
Totales			\$ 0	\$ 0	\$ 0

Ingresar archivo

Puedes adjuntar un archivo en formato PDF, JPG o PNG sin exceder los 4MB



Examinar...

Fin