

Para subir al bus debe presentar el pasaje impreso o no podrá viajar.

<b>N° DE RESERVA:</b> PB23081710779487	<b>EMPRESA:</b> Transportes San Antonio
<b>Origen:</b> Iquique Fecha de viaje: 2023-08-17 Hora de salida: 09:30 AM Subida: t. rocloviario iquique Dirección:	<b>Destino:</b> Arica Fecha de llegada: 17-08-2023 Hora de llegada aprox: 13:45 PM Bajada: T. Rodoviario Arica
<b>N° BOLETO:</b> 59296	<b>N° ASIENTO:</b> 10 (Semi cama)

<b>PASAJERO:</b> MACARENA HERRERA RUT / Pasaporte / DNI: [REDACTED] Precio Pasaje: <b>CLP\$ 12.000</b>
<b>PRECIO NORMAL:</b> CLP\$ 12.000 <b>DESCUENTO:</b> CLP\$ 0
<b>MONTO TOTAL:</b> CLP\$ 12.000

Recuerda presentarte al menos una (1) hora antes de la hora señalada.

- Este pasaje es válido para la fecha y hora señalada. La hora de llegada al destino es aproximada. No se aceptarán boletos rotos, amendados, ilegibles o con adulteración.
  - La empresa se reserva el derecho de cambiar el N° de asiento o el horario por motivos de fuerza mayor.
  - Toda la información sobre servicios disponibles en los buses (WiFi, puerto de carga, snacks, etc.) ha sido provista por las empresas de buses. kupos.cl no tiene ninguna responsabilidad sobre el cumplimiento de dichos servicios.
  - No está permitido realizar ningún tipo de cambios en los pasajes; ni en Internet ni en sucursales físicas.
  - Las anulaciones de pasajes pueden realizarse únicamente hasta cuatro (4) horas antes de la hora de salida del viaje en kupos.cl.
- En caso de anulación de pasajes, la empresa se reserva el derecho de retener el quince por ciento (15%) del valor del pasaje (Art. 67 d.s. 212), siendo la devolución del 85% del valor del pasaje.
- Las devoluciones de dinero por anulación de pasajes son procesadas en un tiempo máximo de entre siete (7) y diez (10) días hábiles.
  - Cada pasajero tendrá derecho a treinta kilogramos (30 Kg) de equipaje, sólo si su volumen no excede los 180 decímetros cúbicos (Art. 68). En caso de que el valor del equipaje exceda 5 UTM, es responsabilidad del pasajero declararlo a la tripulación antes del viaje (Art. 70 d.s. 212/92 MT).
  - No está permitido viajar con bicicletas o mascotas. Solicitudes excepcionales deben ser consultadas directamente con la empresa de buses prestadora del servicio. kupos.cl no tiene ninguna responsabilidad sobre el cumplimiento de dichas excepciones.
  - En viajes de más de dos (2) horas, el pasajero debe entregar la información necesaria para evitar un sumario sanitario, según lo indica la Resolución Exenta 644/2021 del Ministerio de Salud. Esto incluye: Nombres, apellidos, RUT, DNI o pasaporte y números de teléfono de contacto.

¿Cómo contactarnos?

- +56 9 4915 6683
- +56 9 4915 6683
- ayuda@pasajebus.com

